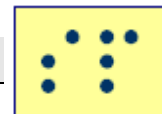




REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

1. Odborné sociální poradenství zrakově postiženým



Krajská sociální poradna v Brně (č. registrace 58 56 220)

- sociálně právní poradna
- odborně technická poradna v Brně s krajskou působností
- poradna pro odstraňování bariér s krajskou působností
- poradna psychologa se specializací na tyflopsychologii s krajskou působností
- půjčovna pomůcek s možností zápůjčky i na našich regionálních pracovištích

Sociálně právní poradna v Břeclavi (č. registrace 19 994 53)

Sociálně právní poradna v Moravském Krumlově (č. registrace 39 138 37)

Sociálně právní poradna ve Vyškově (č. registrace 55 344 52)

Sociálně právní poradna ve Znojmě (č. registrace 34 716 47)

Více informací: www.centrumpronevidome.cz/poradny;
www.centrumpronevidome.cz/cpi/poradna-pc-pomucek

1.1 Odborně technické poradenství - Centrum pomůcek a informatiky

Odborně technická poradna slouží především klientům, kteří mají trvalý pobyt v Jihomoravském a Zlínském kraji a Kraji Vysočina. Slouží však i klientům z jiných regionů, pokud v Brně studují nebo pobývají, nebo se z jakéhokoliv jiného důvodu na nás obrátí a odborně technickou poradnu osobně navštíví. Cílem odborně technického poradenství je **optimalizace výběru kompenzační pomůcky na bázi PC** podle aktuálního zdravotního stavu klienta, budoucího vývoje, jeho schopností a míry využití kompenzační pomůcky, která je náročná nejen z hlediska ceny, ale především z hlediska její obsluhy a využitelnosti. Z tohoto důvodu je optimalizace výběru pomůcky proces, který není radno uspěchat.

Personální zajištění: Mgr. Radek Pavlíček
RNDr. Hana Bubeníčková

Forma poradenství je převážně ambulantní. Pouze ve zcela závažných situacích, kdy zdravotní stav klienta mu neumožňuje poradnu navštívit, vycestujeme za klientem.

Odborně technické poradenství je zakončeno:

- vystavením potvrzení o vhodnosti zvolené kompenzační pomůcky na bázi PC a doporučením poskytnutí příspěvku na pomůcku, případně zácvik s pomůckou (viz následující tabulka)
- doporučením do Tyfloservisu pro výběr pomůcky jiné.

Odborně technické poradenství využilo v roce 2008 celkem **63 klientů**, z toho **45 klientům** bylo doporučeno **70 pomůcek** (někteří klienti obdrželi doporučení na pomůcky dvě, obvykle PC/NTB v kombinaci s tiskárnou či braillským řádkem).

Odborně technické poradenství bylo v roce 2008 poskytnuto celkem **104krát**. Tento počet odpovídá skutečností, kdy:

- někteří klienti potřebovali k výběru pomůcky více času a uskutečnilo se více intervencí;
- někteří klienti si pomůcku na bázi PC nevybrali (bylo doporučeno řešit potřebu jinou pomůckou než pomůckou na bázi PC);
- u některých klientů byl výběr pomůcky odložen do doby, než zvládnou potřebné dovednosti (např. zvládnutí psaní desetiprstovou technikou na klávesnici PC jako nezbytné dovednosti pro ovládání pomůcky) či absolvují přípravný kurz.

Doba strávená odborně technickým poradenstvím činila **96 hodin, 33 minut**. Jedna intervence tak v průměru trvala 56 minut.



Doporučované pomůcky dle přílohy č. 4 bod III. Vyhlášky č. 182/1991 v platném znění:

- Položka č. 4 braillový řádek (čtecí zařízení pro nevidomé, umožňující číst text v PC v Braillově písmu)
- Položka č. 5 digitální čtecí zařízení s hlasovým výstupem pro nevidomé
- Položka č. 7 digitální zvětšovací lupa pro slabozraké
- Položka č. 7* digitální zvětšovací lupa s hlasovou podporou pro prakticky nevidomé nebo těžce slabozraké
- Položka č. 11 tiskárna
- Položka č. 13 elektronický zápisník s hlasovým výstupem pro nevidomé

Následující tabulka zobrazuje počty a typy doporučených pomůcek (podle Vyhlášky č. 182/1991 Sb. v platném znění) v jednotlivých obcích s rozšířenou působností:

\ typ pomůcky obec \	4	5	7	7*	11	13	celkem	základ. kurzy 50 hod.	zkrác. základ. kurzy
Bystrc				1	1	1	3	1	
Kohoutovice				1	1		2		
Královo Pole	2	1	1		3	3	10	2	
Líšeň				1	1		2	1	
Řečkovice	1					1	2	1	
Žabovřesky		2			1		3		
Brno – sever		2	1	1	1		5	1	2
Brno – střed	1	1				1	3	2	
Brno celkem	4	6	2	3	8	6	30	8	2
Blansko		1					1	1	
Břeclav		1	1		2	1	5	2	
Hodonín			1	1	1		3	2	
Slavkov	1						1		
Vyškov				1	1	1	3		1
Tišnov				1			1	1	
Veselí nad Mor.				1	1		2		
Mor. Krumlov		1					1	1	
JMK bez Brna	1	3	2	4	5	2	17	7	1
JMK (včetně Brna)	5	9	4	7	13	8	47	15	3
Jihlava		1					1		1
N. město na Mor.						1	1		
Telč				1	1		2		1
Náměšť nad Osl.				1	1		2		1
Třebíč		1			1		2		1
Žďár nad Sáz.				1	2	1	4		1
Vysočina	0	2	0	3	5	2	12	0	5
Val. Klobouky			1				1	1	
Otrokovice	1					1	2		1
Uherské Hradiště		1			1		2	1	
Uherský Brod				1	1		2		
Zlín						1	1		
Zlínský kraj	1	1	1	1	2	2	8	2	1
Litomyšl	1					1	2		1
Pardubický kraj	1	0	0	0	0	1	2	0	1
Hradec Králové						1	1		1
Královéhrad. kraj	0	0	0	0	0	1	1	0	1
celkem	7	12	5	11	20	14	70	17	11



Kromě potvrzení o vhodnosti zvolené kompenzační pomůcky pro klienty s těžkým postižením zraku jsme vystavili i jedno potvrzení o vhodnosti kompenzační pomůcky pro sluchově postiženého žadatele.

1.2 Odborné sociální poradenství - Centrum denních aktivit

Krajská sociální poradna Brno

- sociálně právní poradenství (slouží nejen klientům z Brna, ale i z blízkého okolí nebo měst, kde naše poradny přímo nemáme)
- poradna pro odstraňování bariér s krajskou působností
- poradna psychologa se specializací na tyflopsychologii s krajskou působností
- půjčovna pomůcek s možností zápůjčky i na našich regionálních pracovištích

Sociálně právní poradna v Břeclavi

- sociálně právní poradenství

Sociálně právní poradna v Moravském Krumlově

- sociálně právní poradenství

Sociálně právní poradna ve Vyškově

- sociálně právní poradenství

Sociálně právní poradna ve Znojmě

- sociálně právní poradenství

1.2.1 Sociální poradenství

Všeobecné poradenství se týká takových každodenních potřeb klientů, které z důvodu své zrakové vady nedokáží řešit sami (např. vyřízení inkasa, výměna občanského průkazu, vyřízení pasu, přihlásit se k odběru elektřiny, plynu a mnoho dalších každodenních záležitostí).

Sociálně právní poradenství spočívá v pomoci v těchto sociálně právních záležitostech:

- životní a existenční minimum (zák. č. 110/2006 Sb.)
- pomoc v hmotné nouzi (zák. č. 111/2006 Sb.)
- sociální zabezpečení, invalidní důchody (zák. č. 100/1998 Sb.)
- mimořádné výhody pro těžce zdravotně postižené (vyhl. MPSV č. 182/1991 Sb.)
- příspěvky a dávky pro těžce zdravotně postižené (vyhl. MPSV č. 182/1991 Sb.)
- příspěvek na péči (zák. 106/2006 Sb.)
- sociální služby (zák. 106/2006 Sb.)
- dávky státní sociální podpory (zák. č. 117/1995 Sb.)
- důchodové pojištění (zák. č. 155/1995 Sb., vyhl. MPSV č. 284/1995 Sb.)

Krizové poradenství využívají klienti, kteří se nachází v psychické nepohodě a mají potřebu se někomu svěřit, řešit problém mezilidských vztahů. Často se jedná o vyslechnutí a povzbuzení, případně pozvání do kolektivu podobně postižených lidí. Některé závažnější problémy klientů jsou po dohodě s klienty konzultovány, případně předávány psychologovi.

Personální zajištění: Marie Švejdová, sociálně právní poradkyně (vedoucí)
Mgr. Eliška Škrancová, sociálně právní poradkyně (Brno)
Bc. Pavel Kušnířik, sociálně právní poradce (Břeclav)
Eva Indrová, sociálně právní poradkyně (Moravský Krumlov)
Mgr. Zdeňka Plšková, sociálně právní poradkyně (Vyškov)
Mgr. Jana Puchegger Chadalíková (Znojmo)

Sociálně právní poradenství se poskytuje ambulantně nebo může být i forma terénní, pokud to vyžadují okolnosti. Poradenství v regionálních střediscích bylo do května 2008 součástí projektu SROP.



1.2.3 Poradna psychologa

Psychologické poradenství poskytuje psycholog oprávněný k této činnosti: PhDr. Zbyněk Galvas. V případě velmi závažných důvodů přicestuje psycholog za klientem. Psycholog dále pomáhá při výběru dobrovolníků, při supervizi v organizaci. Pracuje jako externista.

Nejčastější důvody pro vyhledání psychologické poradny ze strany klientů jsou:

1. problematika akceptace oslepnutí nebo zhoršující se zrakové vady,
2. rodinné problémy a problémy s dospívajícím dítětem,
3. snížená schopnost vyrovnat se s nepochopením ze strany sociálního prostředí,
4. problematika obtížného zvládnutí péče o osobu blízkou z důvodu zrakové vady,
5. osobní psychické a partnerské problémy.

Počet poskytnutých poradenských služeb v roce 2008

Brno

typ	počet jednotlivých služeb		počet jednotlivých služeb	
	Brno	JMK	Brno	JMK
poradna psychologa	10	21	4	7
poskytnutí informace	39	52	32	44
sociální poradna	110	160	53	65
Σ	159	233	89	116
%	68	100	77	100

sociální poradna	počet jednotlivých služeb		počet klientů		
	Brno	JMK	Brno	JMK	
všeobecné	37	74	22	26	typ porad
sociálně právní	68	77	29	36	
krizové	5	9	2	3	
Σ	110	160	53	65	
poštou	0	0	0	0	forma porad
telefonicky	26	33	15	18	
elektronicky	2	2			
návštěva ve středisku	44	87	23	32	
doma / úřad / jinde	38	38	15	15	
Σ	110	160	53	65	
%	69	100	82	100	

Regionální střediska:

počet úkonů	Břeclav	Vyškov	Znojmo	Moravský Krumlov	celkem
sociálně právní	33	25	41	36	135
všeobecné	3	14	15	24	56
rozhovor s klientem	6	9	19	23	57
celkem	42	48	75	83	248
ambulantně	34	21	68	29	152
v terénu *)	6	20	3	41	70
telefonicky	0	4	4	10	18
elektronicky	2	3	0	3	8
celkem	42	48	48	83	248
počet klientů	14	14	20	7	55

*) poradenství bylo poskytnuto při návštěvě klienta doma nebo při různých jednáních na institucích a úřadech.



V případě „rozhovoru s klientem“ jde o případ, kdy se klient přijde svěřit se svým osobním problémem, chce se spíše „vypovídat“ než hledat konkrétní východisko, úkolem poradce je klienta vyslechnout, projevit účast, případně utěšit, je-li to vhodné a případně při opakovaném rozhovoru s klientem na stejné téma rozpoznat problém, se kterým by si klient v budoucnu nemusel poradit, poskytnout informace a rady, jak lze tyto situace řešit a na koho se obrátit. V případě detašovaných středisek, kdy v daných regionech nebyly do roku 2007 specifické služby pro tuto cílovou skupinu služby poskytovány, se jedná o potřebnou službu, neboť klienti se teprve učí specifické služby využívat.

Poskytnutím informace se myslí krátkodobý úkon spojený pouze s vyhledáním a poskytnutím informací nejrůznějšího typu, které nelze charakterizovat žádným výše uvedeným způsobem.

poskytnutí informace	Břeclav	Moravský Krumlov	Vyškov	Znojmo	celkem
Počet úkonů	21	29	8	91	149
Počet klientů	11	8	7	30	56

1.2.4 Půjčovna pomůcek

Půjčování kompenzačních pomůcek je jednou ze základních potřeb klientů v situacích, kdy:

1. si klient potřebuje vyzkoušet pomůcku před rozhodnutím si ji pořídit
2. řešit krizovou situaci v době, kdy má stávající pomůcku poškozenou a vyřizuje si pomůcku novou

Zápůjčka pomůcek je symbolicky zpoplatněna a na zápůjčku je sepisována smlouva o zápůjčce. Zápůjčka se řídí se vnitřními pravidly zapůjčování pomůcek.

O zapůjčování pomůcek z řad klientů je minimální zájem, v roce 2008 si pomůcku krátkodobě zapůjčila jediná klientka. Pomůcky určené k půjčování slouží také pro poradenství, rehabilitaci a pro prezentační akce určené veřejnosti.

1.2.5 Poradna pro odstraňování bariér

Jedná se o specializované poradenství ve využívání technických prostředků pro snadnější samostatnou chůzi a prostorovou orientaci s využitím technických pomůcek. Slouží nejen těžce zrakově postiženým při odstraňování bariér, ale také institucím, které zpřístupňují své objekty a služby nevidomým a slabozrakým občanům.

Služba zahrnuje:

- individuální poradenství (využívání pomůcek zmírňující bariéry, které způsobuje zrakové postižení)
- poradenství pro instituce v oblasti zpřístupnění veřejných objektů pro snadný pohyb a orientaci osob se sníženou orientací
- informační servis
 - oznámení o plánovaných zábořech veřejných komunikací v Brně
 - informace dopravního podniku města Brna o změnách v dopravě
 - novinky, další informace

Forma poskytování: telefonická, elektronická, ve výjimečných případech terénní

Personální zajištění: Josef Konečný

V oblasti poradenství jsme poskytovali konzultace, týkající se odstraňování architektonických bariér, zástupcům stavebních firem, obchodních organizací i obecních a městských úřadů, ale také svým kolegům z okrajových regionů, studentům středních i vysokých škol specializovaných oborů a samozřejmě i všem našim klientům, kteří o to projevíli zájem. V průběhu roku 2008 jsme takto poskytl celkem **187 konzultací**. Z nich bylo:



- 83 poskytnuto telefonicky, 69 prostřednictvím elektronické pošty, při návštěvě u klienta jich bylo poskytnuto 14 a při návštěvě klienta ve středisku 11, při místních šetřeních v terénu bylo poskytnuto dalších 10 konzultací,
- z Brna bylo 134, z Jihomoravského kraje 9 a z ostatních krajů bylo 44 konzultantů,
- zrakově postižených bylo 77 a bez zrakového postižení 110 konzultantů.
- Pro **112 zrakově postižených zájemců z Brna a v Brně působících** funguje v Brně služba **elektronického zasílání aktuálních informací o změnách v městské i integrované hromadné dopravě**, probíhajících i připravovaných **výlukách, odklonech linek (58 zpráv), staveb a zábořích na pěších komunikacích (68 zpráv) a dalších překážkách v ulicích města Brna** atd. (cca dalších 50 zpráv). Tyto informace získáváme díky vstřícnosti **Odboru dopravy Magistrátu města Brna**. Součástí těchto informací bývají také upozornění na některé zajímavé kulturní, či sportovní akce a zajištění dopravy na ně, případně o novinkách jakkoliv souvisejících se samostatným cestováním těžce ZP osob.

Mimo to jsme:

- provedli 34 místních šetření, tedy zjištění skutečného stavu bezbariérových úprav na konkrétních místech nejen v Brně, ale i v jiných lokalitách Jihomoravského kraje, na jejichž základě jsme, v případě potřeby, navrhli nezbytná nápravná opatření,
- provedli 28 průběžných kontrol funkčnosti externích hlásičů na vozidlech MHD v Brně,
- provedli kontrolu funkčnosti orientačních hlasových majáčků umístěných na služebnách Městské policie,
- podali náměty na zajištění odstranění nebezpečných překážek, které by mohly být zdrojem případných úrazů ZP chodců - nefunkční akustická signalizace na přechodech pro chodce, nesprávně umístěné poutače a reklamní tabule a další,

Pro své kolegy z detašovaných pracovišť, případně ze základních organizací SONS jsme připravili kompletní podklady pro řešení problematiky odstraňování architektonických bariér v jiných městech jihomoravského kraje (Blansko, Vyškov, Tasov).

Konkrétně plněné úkoly:

Stejně jako v letech minulých, tak i v roce 2008 jsme udržovali průběžnou dobrou spolupráci s dnes již tradičními partnery:

Dopravní podnik města Brna

- kontrola funkčnosti externích hlásičů,
- řešení nevhodného chování řidičů vůči osobám se sníženou orientací,
- vytvoření podrobného popisu nové nízkopodlažní tramvaje Variol F2.

Brněnské komunikace

- upozornění na poruchy akustických zařízení na přechodech se světelnou signalizací a iniciování jejich oprav,
- spolupráce na aktualizovaném seznamu přechodů s rekonstruovanými a nově nainstalovanými klepátky,
- po dlouhých čtyřech letech podařilo dotáhnout do úspěšného konce **zpřístupnění podchodu pod Hlavním nádražím** (zlepší se tak samostatný pohyb a orientace těžce zrakově postižených osob v tomto prostoru nainstalováním celkem 15 akustických majáčků, v ose celého podchodu nově vede námi navržená umělá vodící linie s odbočkami ke všem východům či schodištím, podpěrné sloupy byly opatřeny kontrastním vizuálním značením, které by mělo přispět k větší bezpečnosti samostatného pohybu slabozrakých osob, nad rámec rekonstrukce podchodu pak byl proveden také nástřik vizuálně kontrastních varovných a signálních pásů na všech nástupních ostrůvcích tramvají před Hlavním nádražím a přechodu přes ulici Benešova, společnost Bkom přebírá nad touto stavbou garanci a bude případně vzniklé závady servisovat a zajišťovat také údržbu reliéfního značení),



KORDIS

- iniciovali jsme **akustické dovybavení 35 optických informačních systémů** na nejméně frekventovanějších přestupních uzlech IDS JMK pro možnost jejich využívání také nevidomými osobami, což přispěje ke zlepšování přístupnosti integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje pro těžce zrakově postižené cestující,

České dráhy

- podněty ke zlepšení samostatného pohybu ZP cestujících na železnici (zásady poskytování průvodcovské služby na nádražích ze strany jejich zaměstnanců, zajištění bezpečného pohybu těžce zrakově postižených osob v jejich prostorách, možnosti přístupu k informacím a pod),
- na základě našich podnětů a doporučení vytvořily České dráhy **standard pro realizaci nového systému odbavování cestujících**. Tento systém byl v průběhu loňského roku zaveden již v šedesáti nejméně frekventovanějších železničních stanicích na území celé ČR,

Česká pošta

- projekt "**Ozvučení vyvolávacích lístkových systémů**" (pro tento systém jsme vypracovali zásady pro tvorbu frází a standard řešení umělých vodičích linií, které jej výrazně zhodnocují, na základě tohoto standardu Česká pošta v uplynulém roce realizovala a v následujících letech ještě bude realizovat zpřístupňování svých poboček v dalších městech celé ČR, mimo to jsme pro Jihomoravské ředitelství ČP vypracovali konkrétní projekt na ozvučení další pošty v Brně-Bystrci a dojednali s nimi řešení přístupnosti pošty u Hlavního nádraží).

Odbor prevence Městské policie Brno

- v bodovém písmu jsme pro ně vytiskli informace o všech služebnách, včetně kontaktů a informační letáček pro osoby ohrožené domácím násilím, které se nevyhýbá ani nevidomým osobám.

ÚAN Zvonařka

- po dlouhých jednáních se nám podařilo zajistit **zabezpečení nevhodně umístěných reklamních poutačů**, které ohrožovaly bezpečnou chůzi nevidomých a těžce ZP cestujících při jejich pohybu v prostorách ÚAN Zvonařka.

Národní divadlo Brno

- podobná bezpečnostní opatření jako na Zvonařce jsme zajistili ve spolupráci s Národním divadlem, při umístění jejich poutačů v prostorách u budovy Janáčkova divadla.

Webprogress

- zúčastňovali jsme se průběžně **testování a připomínkování RFID navigačního systému**, který vyvíjí a do provozu se snaží uvést brněnská firma Webprogress.

V této oblasti se také snažíme získávat komplexní informace o všech dalších informačně navigačních systémech, kterými jsou například "Diskrétní informační systém" vyvíjený firmou B-support, "navigační systém do interiérů", na jejímž vývoji pracují studenti Elektrotechnické fakulty ČVUT v Praze, nebo "Orientační systém" na jehož vývoj se připravuje o.s. Integrate.

Svárovský, s.r.o.

- podíleli jsme se na testování a hodnocení nového typu slepecké hole z kompozitních materiálů a skořepinové keramické koncovky k bílým holím, které stále zdokonaluje pan Svárovský.

Navázali jsme nové kontakty s pracovníky úřadů, institucí, ale i stavebních a servisních firem. S jejich pomocí jsme se snažili v co největší míře uplatňovat dodržování všech stavebních úprav tak, aby plně vyhovovaly potřebám bezpečného a samostatného pohybu zrakově postižených osob.

Stále také udržujeme kontakty a spolupráci s pracovníky **Ligy za práva vozíčkářů**. Ta spočívá zejména ve vzájemném informování se o problematice řešení odstraňování bariér ve vzájemně se prolínajících bodech, například při řešení problematiky nastupování do dopravních prostředků. Příležitostně se také kontaktujeme s Ing. Žákem, pracovníkem oficiálního **konzultačního střediska**



pro odstraňování architektonických bariér, a vzájemně se informujeme o možnostech řešení konkrétních problémů při odstraňování architektonických bariér v ulicích našeho města.

Začátkem roku 2008 jsme opět oslovili všechny úřady jednotlivých městských částí s výzvou k **odstranění přerůstající vegetace, zasahující do pochozích ploch chodníků**. Odezva na tuto naši výzvu byla ze strany oslovených úřadů opět příznivá. Individuálně jsme úspěšně řešili stejnou problematiku i na základě konkrétních podnětů ze strany našich klientů.

Průběžně získáváme a snažíme se udržovat přehled o všech novinkách, které by mohly zlepšit řešení problematiky odstraňování architektonických bariér. Patří sem například nové materiály, vhodné pro tvorbu umělých vodících linií, možnosti rozšíření vysílače VPN 03 pro umožnění ovládání složitějších informačních systémů a pod. S pomocí odboru dopravy Magistrátu města Brna se průběžně snažíme uplatňovat nové návrhy na vytvoření, či ozvučení nových přechodů a zpřístupnění orientačně složitých míst v Brně a okolí.

Popularizace problematiky odstraňování architektonických bariér probíhá několika směry. Kromě elektronické konference sloužící k zasílání aktuálních zpráv z této oblasti, slouží i webové stránky, které průběžně aktualizujeme a doplňujeme, také publikované informace o odstraňování architektonických bariér v našem časopisu "Chaloupka" a celostátně vydávaném časopisu pro nevidomé "Zora", pro veřejnost ve vysílání České televize Brno i na stránkách jihomoravských deníků.

Finanční zajištění služby

Brno – č. registrace 58 56 220

zdroje financování:

MPSV (odborné sociální poradenství Brno)	200 000
JMK OSV (odborné sociální poradenství Brno).....	210 000
MMB OSV (odborné sociální poradenství Brno)	100 000
ÚP (úhrada mzdových nákladů)	386 806
celkem příjmy	896 806

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby	460
plyn	6 214
elektrřina	4 340
vodné, stočné.....	2 245
spotřebované nákupy	13 259
cestovné.....	3 089
ostatní služby	8 747
telefony	23 930
školení.....	860
ekonomické a právnícké služby.....	16 306
podíl na internetu	2 690
úklidové práce	19 484
spotřebované služby	75 106
mzdové náklady	664 756
zdravotní pojištění organizace.....	44 494
sociální pojištění organizace	172 838
osobní náklady	882 088
celkem náklady	970 453

Náklady ve výši **73 647 Kč** byly hrazeny z vlastní činnosti, darů a rezervy společnosti.



Břeclav – č. registrace 19 994 53

zdroje financování:

MPSV (odborné sociální poradenství Břeclav, 6-12/08).....	70 000
JMK OSV (odborné sociální poradenství Břeclav, 6-12/08).....	30 000
SROP (1-5/08).....	77 735

celkem příjmy **177 735**

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby.....	1 320
---	-------

spotřebované nákupy **1 320**

cestovné.....	3 360
---------------	-------

ostatní služby.....	16 417
---------------------	--------

telefony.....	1 649
---------------	-------

tisky, kopírování, laminování, vazba.....	5 700
---	-------

ekonomické a právnické služby.....	7 263
------------------------------------	-------

podíl na nájemném.....	7 897
------------------------	-------

internet (sponzorovaná cena).....	2
-----------------------------------	---

jiné poradenské služby.....	13 770
-----------------------------	--------

spotřebované služby **56 058**

mzdové náklady.....	96 320
---------------------	--------

zdravotní pojištění organizace.....	8 669
-------------------------------------	-------

sociální pojištění organizace.....	25 043
------------------------------------	--------

osobní náklady **130 032**

celkem náklady **187 410**

Náklady ve výši **9 675 Kč** byly hrazeny z rezervy společnosti.

Vyškov – č. registrace 55 344 52

zdroje financování:

MPSV (odborné sociální poradenství Vyškov, 6-12/08).....	70 000
--	--------

JMK OSV (odborné sociální poradenství Vyškov, 6-12/08).....	30 000
---	--------

SROP (1-5/08).....	74 261
--------------------	--------

celkem příjmy **174 261**

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby.....	953
---	-----

DNHM.....	21 129
-----------	--------

spotřebované nákupy **22 082**

cestovné.....	370
---------------	-----

ostatní služby.....	2 991
---------------------	-------

telefony.....	1 755
---------------	-------

tisky, kopírování, laminování, vazba.....	5 700
---	-------

ekonomické a právnické služby.....	7 188
------------------------------------	-------

podíl na nájemném.....	4 578
------------------------	-------

podíl na internetu.....	750
-------------------------	-----

jiné poradenské služby.....	13 770
-----------------------------	--------

spotřebované služby **37 102**

mzdové náklady.....	93 394
---------------------	--------

zdravotní pojištění organizace.....	8 406
-------------------------------------	-------

sociální pojištění organizace.....	24 282
------------------------------------	--------

osobní náklady **126 082**

celkem náklady **185 266**

Náklady ve výši **11 005 Kč** byly hrazeny z rezervy společnosti.

**Znojmo – č. registrace 34 716 47****zdroje financování:**

MPSV (odborné sociální poradenství Znojmo, 6-12/08).....	40 000
JMK OSV (odborné sociální poradenství Znojmo, 6-12/08)	30 000
SROP (1-5/08)	56 264
celkem příjmy	126 264

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby	1 003
plyn	1 200
elektřina	200
vodné, stočné.....	200
spotřebované nákupy	2 703
cestovné.....	684
ostatní služby	12 735
telefony	1 019
tisky, kopírování, laminování, vazba	5 700
ekonomické a právní služby.....	6 240
podíl na nájemném.....	875
podíl na internetu	820
jiné poradenské služby.....	13 770
spotřebované služby	41 843
mzdové náklady	67 735
zdravotní pojištění organizace.....	6 095
sociální pojištění organizace	17 611
osobní náklady	91 441
celkem náklady	135 987

Náklady ve výši **9 723 Kč** byly hrazeny z rezervy společnosti.

Moravský Krumlov – č. registrace 39 138 37**zdroje financování:**

MPSV (odborné sociální poradenství Moravský Krumlov, 6-12/08)	45 000
JMK OSV (odborné sociální poradenství Moravský Krumlov, 6-12/08).....	20 000
SROP (1-5/08)	73 617
celkem příjmy	138 617

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby	953
elektřina	2 239
vodné, stočné.....	199
spotřebované nákupy	3 391
cestovné.....	806
ostatní služby	10 287
telefony	1 115
tisky, kopírování, laminování, vazba	5 880
ekonomické a právní služby.....	4 004
podíl na nájemném.....	867
podíl na internetu	594
poradenské služby	12 270
spotřebované služby	35 823
mzdové náklady	77 933
zdravotní pojištění organizace.....	7 012
sociální pojištění organizace	20 262
osobní náklady	105 207
celkem náklady	144 421

Náklady ve výši **5 804 Kč** byly hrazeny z rezervy společnosti.



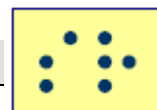
Přehledná tabulka zdrojů a jejich čerpání – sociální poradenství zrakově postiženým

	Brno			Břeclav		Vyškov		Znojmo		M. Krumlov		SROP	TC *)	celkem
	MPSV	JMK	MMB	MPSV	JMK	MPSV	JMK	MPSV	JMK	MPSV	JMK			
spotř. mat.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 745	1 200	2 945
DNHM	0	0	0	0	0	21 129	0	0	0	0	0	0	0	21 129
kanc. potř.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 684	160	1 844
plyn	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1 200	6 214	7 414
elektřina	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 439	4 340	6 779
vodné, stočné	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	399	2 245	2 644
nákupy	0	0	0	0	0	21 129	0	0	0	0	0	7 467	14 159	42 755
cestovné	0	3 089	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4 756	464	8 309
ost. služby	0	2 448	0	8 169	6 300	0	1 515	4 922	6 037	8 550	0	26 287	6 930	71 157
telefony	3 814	2 767	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 919	19 967	29 467
školení	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	860	860
ekon. služby	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6 600	34 401	41 001
nájemné	0	0	0	3 376	750	0	0	0	0	0	0	10 091	0	14 217
internet	1 111	1 490	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2 166	89	4 856
úklid. práce	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	19 484	19 484
poraden. služby	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	43 080	13 500	56 580
služby	4 925	9 793	0	11 545	7 050	0	1 515	4 922	6 037	8 550	0	95 899	95 695	245 931
mzdy	144 500	148 300	74 075	43 300	17 000	36 200	21 100	25 984	17 751	27 000	14 816	132 231	297 881	1 000 138
ZP	13 005	13 349	6 665	3 897	1 530	3 259	1 899	2 338	1 597	2 430	1 332	11 900	11 475	74 676
SP	37 570	38 558	19 260	11 258	4 420	9 412	5 486	6 756	4 615	7 020	3 852	34 380	77 450	260 037
os. náklady	195 075	200 207	100 000	58 455	22 950	48 871	28 485	35 078	23 963	36 450	20 000	178 511	386 806	1 334 851
celkem	200 000	210 000	100 000	70 000	30 000	70 000	30 000	40 000	30 000	45 000	20 000	281 877	496 660	1 623 537

*) v částce za TC je také zahrnut příspěvek ÚP za zaměstňování OZP ve výši 386 806 Kč.
Náklady na odborné sociální poradenství tak převýšily příjmy z dotací o částku **109 854 Kč**.



2. Sociální rehabilitace zrakově postižených



Jedná se o **komplex osvojování si nejrůznějších postupů** obvykle za pomoci kompenzačních pomůcek a jiných prostředků, **kteří vedou ke znovuzískání dovedností, k samostatnosti a soběstačnosti při každodenních úkonech.**

Základní sociální rehabilitaci později osleplých poskytuje Tyfloservis, jedná se o základy prostorové orientace, nácviky konkrétních tras, sebeobsluhu, čtení a psaní v Braillově písmu, nácvik psaní desetiprstovou technikou, základy sociálních dovedností, nácviky práce s jednoduchými pomůckami). Způsob jejich práce je individuální práce s klientem a forma je převážně terénní, v domácím prostředí klienta, což brzy po oslepnutí je nesmírně důležité.

Komplex sociální rehabilitace u nás je zahrnuje:

- a) individuální nácvik obsluhy náročných kompenzačních pomůcek na bázi PC (počítače vybaveny asistivní technologií se staly významnou kompenzační pomůckou pro zrakově postižené, které dokáží velmi účinně kompenzovat přístup k informacím, avšak vyžadují zcela odlišný způsob zácviku než jiné pomůcky)
- b) skupinovou práci s klienty v oblasti sociálních a komunikačních dovedností, získáváním potřebné praxe v používání dovedností získaných v základní sociální rehabilitaci, např. na pobytových akcích, která by umožnila výměnu zkušeností.

Individuální nácvik dovedností potřebných k obsluze pomůcky na bázi PC

Pomůcky na bázi PC umožňují získávání a zpracovávání informací, k tomu je potřebné zvládnout základy práce s PC (správa dat, základy práce s textem, internet a jiné). Asistivní technologie, které nevidomí nebo těžce slabozrací uživatelé používají, vyžadují:

- a) procvičení psaní na klávesnici desetiprstovou technikou (je-li nutné)
- b) nácvik práce s hlasovým výstupem (nácvik poslechu hlasové syntézy, práce s odečítači obrazovky, je-li součástí pomůcky)
- c) nácvik práce s hmatovým výstupem (rozcvičování hmatu pro používání hmatového výstupu, je-li součástí pomůcky)
- d) nácvik práce se softwarovými lupami (režimy práce, nastavení parametrů, je-li součástí pomůcky)
- e) nácvik práce se skenerovými lupami a s OCR programy jako základu čtecí funkce počítače, jsou-li součástí pomůcky)

Personální zabezpečení: Mgr. Radek Pavlíček (vedoucí)

Lektoři a konzultanti: Bc. Vratislav Bareš, Petr Kusák, Mgr. Martin Vrána, Michal Jelínek, Jan Šnyrych, Jiří Fenz, Ing. Jan Pokorný, Bc. Roman Kabelka, Josef Konečný

Skupinová rehabilitace zrakově postižených

1. kurzy sociálních, komunikačních a jiných dovedností, kurzy seberozvoje
2. procvičovací kurzy čtení Braillova písma (jedná se o skupinovou práci s textem v Braillově písmu, střídavé čtení textu v Braillově písmu – vnímání obsahu textu při náročném soustředění vnímání textu hmatem)
3. aktivity zaměřené na procvičování prostorové orientace a samostatného pohybu, vaření a sebeobsluhu (rehabilitační krátkodobé pobyty, skupinová rehabilitace ve středisku)

Personální zabezpečení: Marie Švejdová (vedoucí)

sociální pracovnice: Mgr. Lenka Pláteníková, Mgr. Eliška Škrancová, PhDr. Zbyněk Galvas.

2.1 Kurzy obsluhy kompenzačních pomůcek na bázi PC

Výuka obsluhy náročných kompenzačních pomůcek na bázi výpočetní techniky patří mezi stěžejní činnosti naší společnosti. Kurzy členíme na **přípravné, základní a nadstavbové.**

Přípravné kurzy. Jejich cílem je zjistit, zda bude klient schopen s náročnou kompenzační pomůckou pracovat samostatně. Jedná se zejména o klienty, kteří absolvovali zvláštní školu, mají



nějaké diagnostikované problémy s učením či těžké kombinované zdravotní postižení. Takovým klientům věnujeme zvýšenou pozornost a snažíme se najít optimální řešení jejich potřeb.

Základní kurzy. Jsou určeny začátečníkům, kteří získávají kompenzační pomůcku poprvé nebo přecházejí vlivem zhoršení zdravotního stavu na zcela jiný systém ovládání práce PC pomůckou nebo na zcela jiný speciální software. Nabízíme i tzv. **základní zkrácené kurzy**, do kterých přijímáme ty klienty, kteří dostávají opakovaně kompenzační pomůcku na bázi výpočetní techniky. Vlivem velmi rychlého vývoje v oblasti standardních i speciálních programů může u klientů dojít k potřebě nového základního zaškolení, ovšem v již zkrácené podobě. Základní principy práce s pomůckou se nemění, ale dochází k řadě změn v operačním systému, v aplikacích a ve speciálních programech, se kterými je potřebné provést opětovný zácvik v obsluze bez kontroly zrakem. Na základní kurzy klienti přispívají formou obdrženého příspěvku na zácvik s pomůckou.

Nadstavbové kurzy. Mají klientům umožnit rozvoj dovedností a znalostí, které získali v základním kurzu. Nadstavbový kurz je zcela hrazen klientem a tomu je i přizpůsoben ceník těchto kurzů.

Organizace kurzů:

Kurzy jsou organizovány formou pravidelné docházky zpravidla jedenkrát týdně (případně jedenkrát za 14 dní). Výuková jednotka má 2 až 3 vyučovací hodiny (vyučovací hodina = 45 minut). Tento způsob vedení individuální výuky je nejučinnějším způsobem, který se nám ve více než desetileté praxi (od roku 1994) osvědčil nejlépe. Kurzy probíhají v rámci školního roku. Z toho důvodu je mnoho kurzů zahájeno v jednom roce a dokončováno v roce následujícím. Proto vyčíslujeme nejen počet vedených kurzů, ale také počet odučených hodin v daném kalendářním roce. Klienti z ostatních regionů ČR jsou obvykle studenti brněnských škol, kteří v Brně přes týden pobývají na internátě a využívají našich služeb v místě jejich studia.

Členění podle typu kurzů

kurzy podle počtu hodin	zahájené v roce 2007		zahájené v roce 2008		celkem	
	dokončené	nedokončené	dokončené	nedokončené		
přípravné kurzy	0	0	52	22	74	
nadstavbové kurzy	93	0	110	46	249	
základní	digitální čtecí zařízení pro nevidomé	150	0	80	148	378
	digitální zvětšovací lupa pro slabozr.	0	0	0	77	77
	digit. zvětšov. lupa s hlas. podporou	96	0	170	181	447
	elektronický zápisník pro nevidomé	15	0	60	72	147
celkem	354	0	472	546	1372	

počty kurzů	zahájené v roce 2007		zahájené v roce 2008		celkem	
	dokončené	nedokončené	dokončené	nedokončené		
přípravné kurzy	0	0	5	2	7	
nadstavbové kurzy	7	0	5	2	14	
základní	digitální čtecí zařízení pro nevidomé	6	0	2	7	15
	digitální zvětšovací lupa pro slabozr.	0	0	0	3	3
	digit. zvětšov. lupa s hlas. podporou	4	0	5	6	15
	elektronický zápisník pro nevidomé	1	0	2	3	6
celkem	18	0	19	23	60	



Členění podle regionů

kurzy podle počtu hodin	zahájené v roce 2007		zahájené v roce 2008		celkem
	Dokončené	nedokončené	dokončené	nedokončené	
Brno	180	0	188	293	661
Jihomoravský kraj (bez Brna)	111	0	154	150	415
Zlínský kraj	49	0	50	73	172
Ostatní regiony ČR	14	0	80	30	124
celkem	354	0	472	546	1372

počty kurzů	zahájené v roce 2007		zahájené v roce 2008		celkem
	Dokončené	nedokončené	dokončené	nedokončené	
Brno	8	0	7	12	27
Jihomoravský kraj (bez Brna)	6	0	7	6	19
Zlínský kraj	3	0	2	3	8
Ostatní regiony ČR	1	0	3	2	6
celkem	18	0	19	23	60

2.2 Konzultace v oblasti speciální výpočetní techniky pro zrakově postižené

Konzultace jsou důležitou součástí naší práce a jsou poskytovány zcela zdarma. Konzultace slouží k řešení okamžitých potřeb a problémů klientů s náročnými kompenzačními pomůckami na bázi výpočetní techniky.

Konzultanti: Mgr. Radek Pavlíček, Josef Konečný, Petr Kusák, Bc. Vratislav Bareš, Ing. Jan Pokorný, Jiří Fenz, Bc. Roman Kabelka, Mgr. Martin Vrána

Počet hodin celkem: 236 hodin 13 minut

Počet konzultací: 496

Počet klientů: 189

Z toho 141 klientů využili jedné až dvou konzultací
48 klienti využili tři až osm konzultací
8 klientů využilo devět a více konzultací

64 klientů je z Brna
41 z Jihomoravského kraje
27 ze Zlínského kraje
14 z Kraje Vysočina
43 z jiných regionů

Co se nejvíce konzultovalo:

- práce se speciálními programy pro zrakově postižené,
- práce s ozvučenými mobilními telefony,
- získávání informací z webových stránek,
- práce s elektronickou poštou – nastavování účtů, třídění zpráv,
- vypalování pomocí programu Nero,
- práce s programy Skype, ICQ, konfigurace připojení k Internetu.



2.3 Skupinová rehabilitace zrakově postižených

Docházkové kurzy:

Kurzy sociálních dovedností a rétoriky

Slovní komunikace je pro zrakově postižené prioritou, jak se dorozumět s ostatními, zejména, když nemohou vůbec (nebo v omezené míře) využívat zrak. Probíraná témata v rétorice a sociálních dovednostech slouží k rozvoji a nacvičování samostatného projevu i ke zlepšování komunikace s ostatními.

Kurzy vaření

Klienti měli možnost vyzkoušet si a naučit se spoustu jednoduchých receptů od studené kuchyně po přípravu teplých jídel z masa, zeleniny, těstovin a dalších surovin. Součástí je společný nákup potravin na vaření (což zahrnuje i osvojení si znalostí o cenách). Neméně důležité je také seznámení s kuchyňskými elektrickými spotřebiči, které se při vaření používají. Klienti si také zkoušeli stolování uvařených pokrmů.

typ	počet jednotlivých služeb	celkový počet zúčastněných		počet klientů	
		Brno	JMK	Brno	JMK
T	9	30	38	8	12
M	6	41	46	10	11
V	7	12	16	1	5
Σ	44	97	122	24	36
%		<i>80</i>	<i>100</i>	<i>67</i>	<i>100</i>

Vysvětlivky:

T – kurz sociální komunikace (trénink chování v různých situacích)

M – kurz rétoriky (umění mluvit, komunikovat, domluvit se)

V – kroužek vaření (rehabilitace)

2.4 Podpora pracovního uplatnění

Po skončení projektu Equal jsme klientům nabízeli možnost pokračovat v aktivitách zaměřených na pracovní uplatnění lidí s těžkým zrakovým postižením. Klienti měli zájem především o individuální konzultace. Jednalo se o pomoc se sestavením motivačního dopisu, strukturovaného životopisu, pomoc s hledáním zaměstnání a kontaktů na zaměstnavatele na internetu. Probírali jsme různá témata vážící se k pracovnímu uplatnění - např. vzdělání i dovednosti, které jsou důležité k určitým profesím, zaměřujeme se i na zvýšení stupně samostatnosti, který je nutný při hledání i vykonávání práce.

Služby podpora pracovního uplatnění byly poskytnuty celkem 8 klientům, z toho 5 z Brna, uskutečnilo se celkem 22 setkání, z toho 14 setkání pro klienty z Brna.

2.5 Krátkodobé pobytové a celodenní akce:

- 31.3. – 4.4. a 14.4. – 18.4. kurzy pro klienty zaměřené na pracovní uplatnění v rámci projektu SROP. Místo konání – Kuklík.
- 27. června – v rámci posledních kurzů seberozvoje a sociálních dovedností před prázdninami - exkurze do koňských stájí s výkladem na téma péče o koně a chov a výcvik koní.
- 25. – 27. dubna – víkendový psychorehabilitační pobyt na Kuklíku, 8 účastníků, odborný program – individuální psychologické poradenství, sportovní odpoledne, výlet do Poličky a na Blatiny, vycházky, 3 společná posezení – úvodní, informativní a závěrečné.



- 9. - 12. července - rekondice Kuklík (pořádána pod hlavičkou SONS OO Brno-sever) – organizačně a programově zajistili pracovníci TC Brno, 28 účastníků, zaměření hlavního programu bylo na témata neverbální komunikace, pohybovou terapii, využití aromaterapie a fyto terapie
- 26. – 28. října – víkendový psychorehabilitační pobyt na Kuklíku – 5 klientů; program: individuální psychologické poradenství, sportovní odpoledne
- 9. 8. – 16.8. 2008 – letní rehabilitační tábor pro nevidomé děti na tábořišti YMCA ve Veverské Bítýšce
- 18.8. – 24.8.2008 – pobyt s výukou PC pro mládež s těžkým postižením zraku
- 25.8. – 31.8.2008 – letní taneční tábor – Rychta Krásenka

Více informací: www.centrumpronevidome.cz/rehabilitace

Finanční zajištění služby

číslo registrace 22 083 96

zdroje financování:

MPSV (sociální rehabilitace Brno).....	700 000
JMK OSV (sociální rehabilitace Brno).....	240 000
MMB OSV (sociální rehabilitace Brno).....	170 000
Účastnické poplatky.....	201 700
ÚP (úhrada mzdových nákladů).....	271 262
celkem příjmy.....	1 582 962

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby.....	6 076
DNHM + DHM.....	7 394
plyn.....	9 330
elektřina.....	6 510
vodné, stočné.....	3 411
spotřebované nákupy.....	32 721
opravy.....	1 214
cestovné.....	5 323
ostatní služby.....	7 351
telefony.....	11 625
čistírna.....	1 334
školení.....	8 000
pojištění majetku.....	11 184
ekonomické a právní služby.....	25 920
podíl na internetu.....	4 683
úklidové práce.....	29 241
jiné poradenské služby.....	4 600
spotřebované služby.....	110 475
mzdové náklady.....	1 163 232
zdravotní pojištění organizace.....	92 225
sociální pojištění organizace.....	302 443
osobní náklady.....	1 557 900
celkem náklady.....	1 701 096

Náklady ve výši **118 134 Kč**, které převýšily příjmy z dotací a od klientů, byly hrazeny z vlastní činnosti, darů a rezervy společnosti.



Přehledná tabulka zdrojů a jejich čerpání – sociální rehabilitace zrakově postižených

položka rozpočtu	MPSV	JMK	MMB	TC	celkem
spotřební materiál	0	0	575	5 502	6 077
DNHM	0	0	0	842	842
DHM	5 946	375	0	231	6 552
plyn	0	0	0	9 330	9 330
elektřina	0	0	0	6 510	6 510
vodné, stočné	0	0	0	3 411	3 411
spotřebované nákupy	5 946	375	575	25 825	32 721
opravy	1 214	0	0	0	1 214
cestovné	0	0	0	5 323	5 323
ostatní služby	0	0	0	7 351	7 351
telefony	0	0	0	11 625	11 625
čistírna	0	0	0	1 334	1 334
školení	0	0	0	8 000	8 000
pojištění majetku, klientů na akcích	0	0	0	11 184	11 184
ekonomické a právní služby	0	0	0	25 920	25 920
internet	0	0	0	4 683	4 683
úklidové práce	0	0	0	29 241	29 241
jiné poradenské služby	0	0	0	4 600	4 600
spotřebované služby	1 214	0	0	109 261	110 475
mzdové náklady	513 216	177 500	125 500	347 016	1 163 232
zdravotní pojištění organizace	46 189	15 975	11 295	18 766	92 225
sociální pojištění organizace	133 435	46 150	32 630	90 228	302 443
zákonné sociální náklady					0
osobní náklady	692 840	239 625	169 425	456 010	1 557 900
celkem	700 000	240 000	170 000	591 096	1 701 096

*) v částce za TC je také zahrnut příspěvek ÚP za zaměstnávání OZP a platby klientů ve výši 472 262 Kč.

Projekt Letní tábory a pobyty pro nevidomé děti a mládež

Letní tábory a pobyty pro nevidomé děti a mládež patří mezi nejvýznamnější činnost sociální rehabilitace pro tuto věkovou skupinu klientů. Během školního roku děti navštěvují školu a studenti studují. Proto se na tuto cílovou skupinu soustředíme v období hlavních letních prázdnin. V rámci projektu Letní tábory pro nevidomé a těžce slabozraké děti a mládež jsme v roce 2008 uspořádali tři pobytové akce:

- letní rehabilitační tábor pro nevidomé děti;
- prázdninový pobyt pro zrakově postiženou mládež s výukou PC;
- letní taneční soustředění pro zrakově postiženou mládež.

Letní rehabilitační tábor pro nevidomé děti

Tábor už podesáté proběhl na tábořišti YMCA ve Veverské Bítýšce u Brna od 9. do 16. srpna 2008. Tábor se zúčastnilo 21 dětí s těžkým zrakovým postižením do 16 let a pět těžce zrakově postižených instruktorů. I tábor je unikátní svým zaměřením i cílovou skupinou (jedná se o jeden ze dvou táborů pro nevidomé děti na celém území ČR, žádné jiné tábory pro nevidomé nejsou u nás pořádány).

Cílem tábora je integrace dětí s těžkým zrakovým postižením do běžného života a zamezení sociální izolace v dospělosti. Některé děti, které se táborů účastní, pochází z neúplných nebo příliš ochranných rodin. Děti se mohly na táboře prostřednictvím nejrůznějších aktivit učit poznávat okolní svět vlastními silami. Více informací na www.centrumpronevidome.cz.cz/tabory/2008

Prázdninový pobyt pro zrakově postiženou mládež s výukou PC

Pobyt s výukou PC pro mládež s těžkým postižením zraku proběhl ve Středisku ekologické výchovy Rychta Krásensko ve dnech 18. až 24. srpna 2008. Na pobyt přijelo 14 nevidomých účastníků ve



věku 15 až 22 let. Pobyt byl unikátní svým zaměřením i cílovou skupinou, v letošním roce se jednalo o jediný pobyt s výukou PC pro tuto cílovou a věkovou skupinu, žádné jiné podobné pobyty nebyly u nás pořádány.

Program pobytu byl zaměřen na výuku obsluhy náročných kompenzačních pomůcek na bázi výpočetní techniky (počítače vybavené hlasovými a hmatovými výstupy, softwarovými lupami a Braillovými řádky) a na volnočasové aktivity pro tuto věkovou skupinu.

Více informací na www.centrumpronevidome.cz/pobyty-s-vyukou-pc/2008

Letní taneční soustředění pro zrakově postiženou mládež

Letní taneční soustředění pro mládež a dospělé s těžkým postižením zraku proběhl ve Středisku ekologické výchovy Rychta Krásensko ve dnech 25. až 31. srpna 2008. Soustředění se zúčastnilo 13 těžce zrakově postižených účastníků a 13 dobrovolníků. Obě skupiny ve věku 20 – 32 let. Projekt Tanečních podvečerů a letního tanečního soustředění pro skupinu zrakově handicapovaných osob je v České republice jedinečný a ve své podobě unikátní (zejména využitím spolupráce se skupinou vrstevníků bez zrakového handicapu, stíráním rozdílů mezi oběma skupinami a důrazem na oboustranné obohacení o nové zkušenosti).

Program tanečního soustředění vycházel z potřeby intenzivního nácviku osvojených znalostí společenských tanců. Ty si účastníci osvojili v rámci Tanečních podvečerů pro zrakově postižené, které probíhají již třetím rokem v rámci volnočasových aktivit organizace TyfloCentrum Brno, o.p.s. Celkový přínos tanečního soustředění se projevil zejména - v rozšíření znalostí a dovedností společenského tance; rozvoj pohybového citění, vnímání rytmu a souladu pohybu s hudbou, koordinace pohybů; rozvoj kompenzačních smyslů, schopnost improvizace, rozvoj invence, manuální zručnosti; rozvoj sebedůvěry, obohacení vlastní zkušenosti o zkušenost a prožívání ostatních vrstevníků (handicapovaných i zdravých), sebereflexe; integrace.

Více informací na <http://www.centrumpronevidome.cz/tanecni/krasensko-2008>

Za podporu děkujeme společnosti ADC Foundation, která přispěla na tři tábory finančním příspěvkem ve výši 91 288 Kč, dále Nadaci Leontinka (příspěvek 30 000 Kč) a Nadaci Život umělce (příspěvek 15 000 Kč). Odbor školství, mládeže a tělovýchovy Magistrátu města Brna poskytl dotaci ve výši 33 000 Kč. Letní tábor pro nevidomé děti podpořilo i Sdružení rodičů žáků školy Jaroslava Ježka finančním příspěvkem ve výši 8 000 Kč.

Přehled výdajů za jednotlivé pobyty a podle zdrojů financování

Tábor – Veverská Bitýška	výdaje	ADC	MMB OŠMT	Leontinka	účastnické poplatky	dar - škola
spotřební materiál a drobné předměty	19 907,00	6 570,00	0,00	2 214,00	3 123,00	8 000,00
potraviny a strava	27 638,00	0,00	0,00	0,00	27 638,00	0,00
pomůcky a potřeby	3 049,00	3 049,00	0,00	0,00	0,00	0,00
kancelářské potřeby	3 000,00	3 000,00	0,00	0,00	0,00	0,00
výtvarné potřeby	1 026,00	1 026,00	0,00	0,00	0,00	0,00
elektřina – tábor	2 504,20	0,00	0,00	0,00	2 504,20	0,00
jízdné a cestovné	8 899,00	2 167,00	5 392,00	0,00	1 340,00	0,00
služby	5 544,80	3 815,00	0,00	0,00	1 729,80	0,00
telefony	151,00	0,00	0,00	0,00	151,00	0,00
pojištění akcí	512,00	512,00	0,00	0,00	0,00	0,00
nájem tábořiště	22 750,00	0,00	22 750,00	0,00	0,00	0,00
ekonomické zpracování projektu	464,00	0,00	0,00	0,00	464,00	0,00
DPP	2 500,00	0,00	0,00	0,00	2 500,00	0,00
celkem	97 945,00	20 139,00	28 142,00	2 214,00	39 450,00	8 000,00



PC tábor	výdaje	ADC	MMB OŠMT	Leontinka	účastnické poplatky
spotřební materiál a drobné předměty	9 104,00	8 204,00	900,00	0,00	
strava	25 245,00	0,00	0,00	13897,00	11 348,00
pomůcky a potřeby	14 002,00	8 897,00	0,00	0,00	5 105,00
kancelářské potřeby	3 000,00	3 000,00	0,00	0,00	
jízdné a cestovné	8 020,00	816,00	3 958,00	0,00	3 246,00
služby	28 880,00	27 740,00	0,00	0,00	1 140,00
pojištění akcí	420,00	420,00	0,00	0,00	
ekonomické zpracování projektu	1 661,00	0,00	0,00	0,00	1 661,00
DPP	7 000,00	0,00	0,00	0,00	7 000,00
celkem	97 332,00	49 077,00	4 858,00	13 897,00	29 500,00

Taneční tábor	výdaje	ADC	Život umělce	Leontinka	účastnické poplatky
spotřební materiál a drobné předměty	12 569,50	8 862,50	0,00	3 383,00	324,00
potraviny a platba za stravu	29 935,00	0,00	0,00	0,00	29 935,00
pomůcky a potřeby	3 610,00	3 610,00	0,00	0,00	0,00
kancelářské potřeby	2 996,00	2 700,00	0,00	0,00	296,00
výtvarné potřeby	4 901,00	4 901,00	0,00	0,00	0,00
jízdné a cestovné	2 851,00	1 413,00	0,00	0,00	1 438,00
služby	25 898,50	0,00	15 000,00	10 506,00	392,50
pojištění akcí	700,00	585,50	0,00	0,00	114,50
celkem	83 461,00	22 072,00	15 000,00	13 889,00	32 500,00

Celkový přehled výdajů podle zdrojů financování

položky nákladů	výdaje	ADC Krone	MMB OŠMT	Nadace Leontinka	Nad.Život umělce	dar – škola JJ	účastnické poplatky
spotř. materiál a drob. předměty	41 580,50	23 636,50	900,00	5 597,00	0,00	8 000,00	3 447,00
potraviny a strava	82 818,00	0,00	0,00	13 897,00	0,00	0,00	68 921,00
pomůcky a potřeby	20 661,00	15 556,00	0,00	0,00	0,00	0,00	5 105,00
kancelářské potřeby	8 996,00	8 700,00	0,00	0,00	0,00	0,00	296,00
výtvarné potřeby	5 927,00	5 927,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
elektrina – tábor	2 504,20	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 504,20
jízdné a cestovné	19 770,00	4 396,00	9 350,00	0,00	0,00	0,00	6 024,00
služby	60 323,30	31 555,00	0,00	10 506,00	15 000,00	0,00	3 262,30
telefony	151,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	151,00
pojištění akcí	1 632,00	1 517,50	0,00	0,00	0,00	0,00	114,50
nájem tábořiště	22 750,00	0,00	22 750,00	0,00	0,00	0,00	0,00
ekon. zpracování projektu	2 125,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2 125,00
DPP	9 500,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9 500,00
celkem	278 738,00	91 288,00	33 000,00	30 000,00	15 000,00	8 000,00	101 450,00

Děkujeme všem, kteří pomohli tento významný projekt zrealizovat: Firmě ADC Krone, Magistrátu města Brna, oddělení školství, mládeže a tělovýchovy, nadacím Leontinka a Život umělce, Sdružení rodičů a přátel školy J. Ježka.



3. Asistenční služba nevidomým



Co je asistenční služba nevidomým?

I přes významný pokrok v oblasti kompenzačních pomůcek a rehabilitace těžce zrakově postižených lidí, stoprocentní samostatnosti a soběstačnosti těchto osob nedosáhne. Vždy zůstanou situace, ve kterých ani ty sebedokonalejší pomůcky nepomohou. Kurzy prostorové orientace a samostatného pohybu nenaučí nevidomého chodit samostatně kamkoliv, ale naučí nevidomého základní techniky chůze a orientace bez kontroly zrakové a jen některé konkrétní trasy. U klientů, zejména staršího věku, je již adaptace na ztrátu nebo vážné oslabení zraku obtížnější, proto klienty asistenční služby jsou především lidé seniorského věku.

Průvodcovská služba

Jedná se o doprovod klienta na místo, kam se sám nedostane, např. k lékaři, na úřad, zdravotní procházku, do centra pro nevidomé, do knihovny, za jinou službou, na nákup, kulturní akci atd.

Předčitatelská služba

Jedná se o zpřístupnění jakékoliv informace, zejména zobrazené, tištěné; není to tedy jen předčítání tiskovin a osobní korespondence, ale také jakékoliv zpřístupnění informací asistentem (pomoc s výběrem potravin či jiného zboží v obchodě, seznámení s příbalovými letáky či návody na použití) nebo služby jako digitalizace a úprava textu (pomocí skeneru a OCR softwaru), tisk textu ve slepeckém písmu.

Další poskytované služby v rámci asistenčních služeb

- pomoc s korespondencí (nejen čtení korespondence, ale i zápis odpovědi);
- pomoc s tříděním osobních věcí v domácnosti včetně pomoci při popisování věcí (nákup, prádlo, kazety apod.);
- pomoc s nákupem jako kombinace služby doprovodu, předčitatelské služby v obchodě, případně pomoci s roztríděním nákupu v domácnosti;
- doprovod na úřad je buď čistě doprovod (asistent nijak nezasahuje do úředního aktu, ve chvíli kdy je žádán o přečtení dokumentu, jedná se i o předčitatelskou službu);
- pomoc osamělým seniorům s těžkým zrakovým handicapem, kde jde především o pomoc při zvládnutí základních úkonů v domácnosti, které nemá v popisu práce pečovatelská služba;
- může se jednat i o pomoc při péči o dítě nebo děti nevidomého rodiče nebo nevidomé matky na mateřské dovolené a to zejména v kojeneckém, batolecím a v mladším školním věku, která spočívá v pomoci tam, kde je potřebná činnost se zrakovou kontrolou;
- technická asistence: digitalizaci textů, úpravu pro Braillovský tisk, grafické úpravy závěrečných prací nevidomým.

Nezanedbatelná je společenská role asistentů při návštěvě kulturních akcí, při zdravotních procházkách, při návštěvách u klientů. V mnoha případech jde tedy o kombinaci průvodcovské a předčitatelské služby doplněné další pomocí. Frekvence poskytování pravidelných asistenčních služeb je obvykle 1x týdně nebo 1x za 14 dní po 2 – 3 hodinách. Ve výjimečných a odůvodněných případech lze jednat i o pravidelné denní asistenci.

Typy asistenčních služeb

a) jednorázové asistenční služby

b) opakující se a pravidelné asistenční služby

Koordinátor asistenčních služeb a asistenti

Průběh asistenčních služeb zajišťuje koordinátor asistenčních služeb. Vyřizuje požadavky klientů, zajišťuje vhodné asistenty, sepisuje smlouvy k opakovaným a pravidelným asistencím, řeší případné problémy. Přímou asistenční službu poskytuje placený pracovník nebo dobrovolník, který je speciálně proškolený v práci a průvodcovství zrakově postižených osob. Pracovník i dobrovolník je pojištěný proti způsobeným škodám a úrazu.



Jaké služby neposkytujeme

V případě kombinovaně postižených nenahrazujeme osobní asistenci těžce tělesně postiženým, ani tlumočnické služby neslyšícím či hluchoslepým. V tomto směru se jedná jiný typ služeb a nabízejí je jiní poskytovatelé, na které poskytneme kontakt. Naše asistenční služby jsou určeny ke kompenzaci těžkého zrakového postižení a souvisí se zmírněním jeho následků.

Kde služby poskytujeme

Tyto služby jsou poskytovány **na území města Brna** pro klienty s trvalým pobytem na území města a pro klienty v Brně přechodně žijící, působící. Od 1.3.2007 poskytujeme asistenční službu nevidomým v dalších městech v Jihomoravském kraji, kde máme další střediska.

Do 5/2008 byla asistenční služba v detašovaných pracovištích poskytována bezplatně v rámci projektu SROP. Od roku 2009 budou samostatné registrace Asistenční služby v detašovaných pracovištích zrušeny a služba v těchto městech bude nadále poskytována pod Brněnskou registrací.

Personální zajištění

vedení: Marie Švejsová – vedoucí oddělení
 koordinátorka asistentů a dobrovolníků: Mgr. Lenka Pláteníková
 terénní sociální pracovníci: Mgr. Pavla Velinská
 Tereza Kozderová, DiS.
 sociální pracovníci v regionech: Bc. Pavel Kušníř (Břeclav)
 Eva Indrová (Znojensko)
 Mgr. Zdeňka Plšková (Vyškov)
 Mgr. Jana Puchegger Chadalíková (Znojmo)

osobní asistenti: pracují na Dohodu o provedení práce

dobrovolníci: vysílající organizací je Sjedená organizace nevidomých a slabozrakých

Více informací včetně ceníku: www.centrumpronevidome.cz/asistence

Zhodnocení asistenční služby nevidomým v roce 2008

Brno

Asistenční služby v Brně využilo celkem 29 klientů, z toho

- 12 klientů jako pravidelnou službu, průměrně ji využívalo 8 měsíců v roce
- 17 klientů jako jednorázovou službu, jednalo se především o doprovody, kterých bylo 27

V rámci pravidelné asistence klienti uhradili celkem 54 365,00 Kč. To je 572 Kč průměr na klienta za měsíce, kdy klienti službu využívali, 378 Kč průměr na klienta za rok.

V rámci jednorázových asistenčních služeb bylo od klientů získáno celkem 6 182,00 Kč. To je 364 Kč průměr na jednoho klienta, 229 Kč průměr na jeden doprovod.

typ služby	počet jednotlivých služeb		počet klientů	
	Brno	JMK	Brno	JMK
doprovod klienta (průvodcovská služba)	175	304	18	32
návštěva klienta doma, na pracovišti, ve škole	32	32	9	9
předčitatelská služba na úřadu, doma, ...	55	71	5	6
jiné jednorázové pomoci	56	62	29	34
asistenční služba poskytovaná dobrovolníky	58	58	4	4
Σ	376	527	65	85
%	90	100	85	100

Vysvětlivky:

Jiné jednorázové pomoci se týkají např. pomoci s vyplňováním formulářů, tříděním věcí apod.

Asistenční služba poskytovaná dobrovolníky obnáší návštěvy u klienta, předčitatelskou službu, doprovod dle potřeby, obvykle na procházky, nákupy, knihovna apod.

**Regionální střediska**

město \ as. služby	doprovody		předčitatelská služba		jiná asistence	
	klienti	úkony	klienti	úkony	klienti	úkony
Břeclav	5	15	6	28	10	26
Moravský Krumlov	3	12	3	14	5	26
Vyškov	3	14	3	18	10	19
Znojmo	5	21	6	30	10	24
Σ	16	62	18	90	35	95

Finanční zajištění služby**Brno – č. registrace 70 533 08****zdroje financování:**

MPSV (asistenční služby Brno).....	230 000
JMK OSV (asistenční služby Brno)	100 000
MMB OSV (asistenční služby Brno)	75 000
platby klientů	60 547

celkem příjmy **465 547****náklady na službu:**

spotřební materiál a kancelářské potřeby	1 816
potraviny.....	1 312
DHM (drobný hmotný majetek do 3.000,- Kč)	498
plyn	9 321
elektřina	6 510
vodné, stočné.....	3 066
spotřebované nákupy	22 523
cestovné.....	526
ostatní služby	12 640
telefony	18 538
ekonomické a právní služby.....	16 684
podíl na nájemném.....	548
podíl na internetu	2 040
spotřebované služby	50 976
mzdové náklady	311 286
zdravotní pojištění organizace.....	28 016
sociální pojištění organizace	80 937
osobní náklady	420 239
celkem náklady	493 738

Náklady ve výši **28 191 Kč** byly hrazeny z rezervy společnosti.**Břeclav – č. registrace 11 695 46****zdroje financování:**

MPSV (asistenční služby Břeclav, 6-12/08)	30 000
SROP (1-5/2008)	77 412

celkem příjmy **107 412****náklady na službu:**

spotřební materiál a kancelářské potřeby	731
spotřebované nákupy	731
cestovné.....	2 891
ostatní služby	15 367
telefony	900,20
tisky, kopírování, laminování, vazba, fotopráce	5 700
ekonomické a právní služby.....	3 295
podíl na nájemném.....	3 770,50
internet (sponzorovaná služba)	1
spotřebované služby	31 925



mzdové náklady	57 000
zdravotní pojištění organizace	5 130
sociální pojištění organizace	14 820
osobní náklady	76 950
celkem náklady	109 606

Náklady ve výši 2 194 Kč byly hrazeny z rezervy společnosti.

Služba byla začleněna pod službu 70 533 08.

Vyškov – č. registrace 59 123 04

zdroje financování:

MPSV (asistenční služby Vyškov, 6-12/08)	25 000
SROP (1-5/2008)	73 874
celkem příjmy	98 874

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby	731
DNHM (dlouhodobý neinvestiční hmotný majetek podléhající inventarizaci)	2 590
spotřebované nákupy	3 321
cestovné	370
ostatní služby	11 246
telefony	991
tisky, kopírování, laminování, vazba, fotopráce	5 700
ekonomické a právní služby	4 419
podíl na nájemném	4 578
podíl na internetu	500
spotřebované služby	27 804
mzdové náklady	52 646
zdravotní pojištění organizace	4 738
sociální pojištění organizace	13 688
osobní náklady	71 072
celkem náklady	102 197

Náklady ve výši 3 323 Kč byly hrazeny z rezervy společnosti.

Služba byla začleněna pod službu 70 533 08.

Znojmo – č. registrace 87 520 24

zdroje financování:

MPSV (asistenční služby Znojmo, 6-12/08)	25 000
SROP (1-5/2008)	55 360
celkem příjmy	80 360

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby	731
plyn	691
elektřina	100
vodné, stočné	175
spotřebované nákupy	1 697
cestovné	657
ostatní služby	18 491
telefony	618
tisky, kopírování, laminování, vazba, fotopráce	5 700
ekonomické a právní služby	3 849
podíl na nájemném	875
podíl na internetu	750
spotřebované služby	30 940
mzdové náklady	37 299
zdravotní pojištění organizace	3 357
sociální pojištění organizace	9 699
osobní náklady	50 355
celkem náklady	82 992

Náklady ve výši 2 632 Kč byly hrazeny z rezervy společnosti.

Služba byla začleněna pod službu 70 533 08.

**Moravský Krumlov – č. registrace 86 162 49****zdroje financování:**

MPSV (asistenční služby Moravský Krumlov, 6-12/08).....	21 000
SROP (1-5/2008).....	71 970
celkem příjmy.....	92 970

náklady na službu:

spotřební materiál a kancelářské potřeby	731
elektřina	788
vodné, stočné.....	199
spotřebované nákupy.....	1 718
cestovné.....	802
ostatní služby	12 814
telefony	761
tisky, kopírování, laminování, vazba, fotopráce	5 700
ekonomické a právní služby.....	2 827
podíl na nájemném nájemné	867
podíl na internetu	593
spotřebované služby	24 364
mzdové náklady	50 728
zdravotní pojištění organizace.....	4 565
sociální pojištění organizace	13 189
osobní náklady.....	68 482
celkem náklady.....	94 564

Náklady ve výši **1 594 Kč** byly hrazeny z rezervy společnosti.

Služba byla začleněna pod službu 70 533 08.

Přehledná tabulka zdrojů a jejich čerpání – asistenční služby nevidomým

	Brno			Břeclav	Vyškov	Znojmo	Krumlov	SROP	TC *)	celkem
	MPSV	JMK	MMB	MPSV	MPSV	MPSV	MPSV	1-5/08		
spotř.materiál	0	505	750	0	0	0	0	1 240	218	2 713
potraviny	0	0	0	0	0	0	0	0	1 312	1 312
DNHM	0	0	0	0	2 590	0	0	0	0	2 590
DHM	0	0	0	0	0	0	0	0	498	498
kancel. potř.	314	0	0	0	0	0	0	1 684	29	2 027
plyn	0	0	0	0	0	0	0	691	9 321	10 012
elektřina	0	0	0	0	0	0	0	888	6 510	7 398
vodné, stočné	0	0	0	0	0	0	0	374	3 066	3 440
nákupy	314	505	750	0	2 590	0	0	4 877	20 954	29 990
cestovné	526	0	0	0	0	0	0	4 720	0	5 246
ostatní služby	0	0	0	1 650	0	7 045	1 157	69 266	14 240	93 358
telefony	0	0	0	0	0	0	0	2 919	18 889	21 808
ekon. služby	0	0	0	0	0	0	0	6 600	24 474	31 074
nájemné	0	0	0	0	0	0	0	10 091	548	10 639
internet	0	0	0	0	0	0	0	1 844	2 040	3 884
služby	526	0	0	1 650	0	7 045	8 550	95 440	60 191	166 009
mzdy	169 746	73 700	55 000	21 000	16 600	13 300	14 699	132 074	12 840	508 959
ZP	15 278	6 633	4 950	1 890	1 494	1 197	1 323	11 886	1 155	45 806
SP	44 136	19 162	14 300	5 460	4 316	3 458	3 821	34 339	3 341	132 333
osob. nákl.	229 160	99 495	74 250	28 350	22 410	17 955	19 843	178 299	17 336	687 098
celkem	230 000	100 000	75 000	30 000	25 000	25 000	21 000	278 616	98 481	883 097

*) v částce za TC jsou také zahrnuty příjmy od klientů za asistenční službu ve výši 60 547 Kč.

Náklady na asistenční služby tak převýšily příjmy z dotací o celkovou částku **37 934 Kč**.

Vzhledem k tomu, že Jihomoravský úřad na tuto službu v regionálních střediscích dotaci neposkytl a šance získat jinde finanční prostředky ve výši podpory SROP je nereálná, samostatnou registraci služeb v regionech jsme zrušili a službu začlenili do registrované služby v Brně. Asistenční službu v regionech budeme poskytovat jen za předpokladu podpory veřejné správy a plateb klientů.