



Konkrétní realizace a hodnocení činnosti společnosti v roce 2009

1. Centrum pomůcek a informatiky

Centrum pomůcek a informatiky se soustřeďuje na oblast zpřístupňování moderních informačních a komunikačních technologií lidem s tzv. specifickými potřebami, tj. tyto technologie nemohou využívat jako jiní běžní uživatelé, ale pouze prostřednictvím často velmi drahých speciálních programů a komponent – tzv. asistivní technologie. Způsob práce je mnohdy velmi odlišný a vyžaduje specifický zácvik.

Služby tohoto střediska řadíme mezi tyto sociální služby dle Zákona o sociálních službách:

- **sociální poradenství** (jedná se o odborně technické poradenství se zaměřením na technicky náročné kompenzační pomůcky na bázi PC)
- **sociální rehabilitace** (návuk potřebných dovedností s náročnými kompenzačními pomůckami na bázi PC)

Spolu s ostatními poskytovanými službami tvoří komplex odborně technických služeb.

Centrum pomůcek a informatiky patří mezi největší centra tohoto typu jak do počtu pracovníků, tak do počtu klientů a poskytovaných služeb. Kromě kurzů obsluhy kompenzačních pomůcek na bázi PC se věnujeme i řadě dalších aktivit, s touto činností úzce souvisejících – přípravě metodických materiálů, srovnání pomůcek, překladům zahraničních článků, atp.

O kvalitě našeho vzdělávání svědčí i získání statusu **Akreditovaného střediska pro ECDL testování**. Jsme prvním a v současnosti jediným TyfloCentrem v České republice, které toto testování může provádět.



Tři naši lektori jsou také držitelé certifikátu „odborný lektor programu ZoomText“.

Jako jediná společnost typu TyfloCentrum nabízíme kurz **Základy obsluhy počítače (pro zrakově postižené)**, akreditovaný MŠMT dne 8.1.2010 pod čj.: 22858/09-24/1092. V roce 2009 jsme tento rekvalifikační kurz připravovali. Jsme tvůrci unikátní **hmatové cvičebnice** pro výuku obsluhy PC.

O činnosti související s registrovanými službami, které CPI poskytuje, píšeme dále.

Metodická setkání a odborné školení pracovníků

Metodických setkání, na nichž se připravovaly **osnovy kurzů**, v roce 2009 proběhlo **7** v celkové délce **21** hodin a pravidelně se jich účastnilo **6** lektorů. Metodických setkání, na kterých se pro **výkon práce lektora** připravovali noví zaměstnanci, proběhlo **6** v celkové délce **18** hodin. Pravidelně se jich účastnili **3** frekventanti. Metodická setkání vedl Mgr. Vratislav Bareš.

Technická podpora klientům

I v roce 2009 jsme pokračovali v poskytování **technické podpory** při poruchách funkčnosti PC pomůcek, kterou jsme zahájili v roce 2005. Službu jsme v roce 2009 poskytli **22** klientům celkem **27krát**. Čas strávený technickou podporou byl **37,5** hodiny. Tato služba je příspěvková a klient se podílí na úhradě části nákladů. Ceník je však volen s ohledem na sociální postavení klientů a je platný pouze pro těžce zrakově postižené klienty. Stálý zájem o tuto službu nás utvrzuje v tom, že podobná služba na našem trhu chyběla a fakt, že ji klienti využívají opakovaně, svědčí o její kvalitě. Prováděné úkony:

- diagnostika závady či nefunkčnosti,
- zapojení komponentů a externích přídavných zařízení,
- instalace software,
- kompletní reinstalace,
- odvírování, odstranění škodlivého software.

Každý úkon končí nastavením prostředí operačního systému a jednotlivých aplikací pro potřeby konkrétního těžce zrakově postiženého uživatele.



Předávání sestav klientům

Kromě technické podpory při používání stávajících PC pomůcek poskytujeme i službu zvanou *Předávání sestav klientům*. Součástí této služby je sestavení nové pomůcky při dodávce pomůcky, ověření funkčnosti a předvedení nové kompenzační pomůcky v místě bydliště klienta. Tuto činnost provádíme při pořízení nové pomůcky po dohodě s dodavatelskou firmou, která ji také hradí.

V roce 2009 jsme takto předali do užívání **27 pomůcek**. Tuto službu považujeme za užitečnou pro všechny tři strany: klienta, kterému je pomůcka odborně sestavena a předvedena, dodavatelskou firmu, která má jistotu, že v době předání byla pomůcka po všech stránkách v pořádku, i pro nás. Obvykle provádíme zaškolení s pomůckou a po předání sestavy klientovi víme, jakou pomůcku klient má doma. Doba strávená předáváním včetně cest v roce 2009 činila **96** hodin.

Kalendář akcí

- 12. 2. školení tvorby přístupného webu v Brně
- 19. 2. prezentace čtecího zařízení AutoLektor – akce pro klienty (Spektra, v.d.n.)
- 14. 3. účast na konferenci INSPO v Praze
- 28. 3. soutěž Braille 2009 – regionální kolo v Brně (pomoc při soutěži v části PC pomůcek)
- 5. – 7. 4. účast na konferenci Internet ve státní správě a samosprávě v Hradci Králové
- 21. 4. školení Hal, Supernova pro lektory CPI
- 22. 4. návštěva z Izraele – seznámení s nabídkou služeb společnosti
- 23. 4. školení tvorby přístupného webu na Univerzitě Pardubice
- 28. 4. školení Supernova, ViewDIO, Talks&Zooms pro lektory CPI
- 13. 5. účast na semináři o Braillově písmu
- 15. – 16. 5. Tmavomodrý festival – doprovodný program
- 17. – 23. 8. pobyt s výukou PC na Rychtě Krásensko
- 16. – 18. 10. účast na konferenci WebExpo 2009
- 22. 10. přednáška o přístupnosti na KISK FF MUNI v Brně
- 6. 11. účast na Google Developer Day 2009 v Praze
- 24. 11. účast na konferenci Online marketing pro neziskovky
- 4. 12. převzetí Ceny VVZPO v Praze

Tvorba a údržba webů

Probíhala průběžná aktualizace námi spravovaných webů: www.centrumpronevidome.cz, www.tyflocentrum.cz, www.vcizp.cz, www.tyfloservis.cz, www.chaloupka.org, www.blindfriendly.cz, www.tyfloemploy.org, www.crho.org.

Další aktivity CPI

1. Připravili jsme recenzi **systému EasyLink 12¹**. jehož cílem je seznámit zájemce s možnostmi, jaké tento systém nevidomým uživatelům nabízí.
2. Podílíme se na testování kompenzačních pomůcek pro uživatele s těžkým postižením zraku (mobilní telefony, braillové řádky, speciální software, atp.)

Personální zajištění

Vedoucí Centra pomůcek a informatiky: Mgr. Radek Pavlíček

Administrativní pracovnice: Bc. Anna Horká

Odborně techničtí poradci: Mgr. Radek Pavlíček, RNDr. Hana Bubeníčková

Lektoři a konzultanti: Mgr. Vratislav Bareš, Petr Kusák, Ing. Jan Pokorný, Bc. Roman Kabelka,

Jiří Fenz, Bc. Martin Baláž, Jan Mrázek, Mgr. Eva Sedlaříková

Externí pracovníci: Josef Konečný, Michal Jelínek, Jan Šnyrych, Zdeněk Rybák (překlady).

¹ <http://centrumpronevidome.cz/cpi/el12recenze.pdf>



Projekt Blind Friendly Web



Projekt **Blind Friendly Web**² vznikl v roce 2000 jako jeden z výstupů kurzů obsluhy výpočetní techniky pro uživatele s těžkým postižením zraku. Jedná se o **první projekt** v ČR, který se začal systematicky věnovat přístupnosti webových stránek. Na projektu spolupracují **TyfloCentrum Brno, o. p. s.** a **Sjednocená organizace nevidomých a slabozrakých**.

Testování přístupnosti webových stránek

V roce 2009 jsme poskytli **17 rozšířených** a **6 základních testů** přístupnosti. Naše služby využila celá řada firem a institucí – jmenujme například firmu Orsia, s. r. o., s níž jsme dlouhodobě spolupracovali na zpřístupnění webu s výsledky voleb, Univerzitu Pardubice, Senát Parlamentu ČR nebo Českou poštu, s. p., kterým jsme pomáhali co nejlépe zpřístupnit jejich weby.

Už tradičně jsme byli odbornými partnery soutěží **Zlatý erb** a **Biblioweb**, v nichž jsme testovali soutěžní weby z hlediska přístupnosti – ve Zlatém erbu se jednalo o **28** webů, v Bibliowebu o **43** webů. Podařilo se nám také stabilizovat tým testérů, který v roce 2009 převážně pracoval ve složení Radek Pavlíček, Michal Jelínek, Jan Šnyrych, Jan Pokorný, Roman Kabelka a Jiří Fenz.

Konzultace a školení

V roce 2009 jsme nabízeli i **školení tvorby přístupného webu**. Realizovali jsme 2 školení, na kterých bylo proškoleno **10 účastníků**. Ti byli s průběhem školení i informacemi, které se na nich dozvěděli, velmi spokojeni.

S tematikou přístupnosti jsme také seznámili studenty oboru Informační studia na knihovnictví na Filosofické fakultě Masarykovy univerzity v Brně. Naši přednášky v rámci Bloku expertů³ se zúčastnilo přibližně **80 posluchačů** a v interní evaluaci předmětu ji studenti označili z celé semestrální výuky za **nejpřínosnější pro své další studium či budoucí zaměstnání**.

Zájem byl také o **konzultace**, kterých jsme poskytli **73** v celkové délce **23 hodin**.

Propagace tematiky přístupnosti, vzdělávání

Na propagaci přístupnosti klademe velký důraz. Již tradičně jsme se zúčastnili konference **Internet ve státní správě a samosprávě** v Hradci Králové, dále jsme přístupnost prezentovali na konferencích **INSPO** a **WebExpo** v Praze.

Publikační činnosti se věnujeme hlavně na blogu **POSLEPU**⁴, který se zabývá problematikou zpřístupňování informačních a komunikačních technologií uživatelům s těžkým postižením zraku, a v magazínu **Zdroják**⁵. V roce 2009 navštívilo blog POSLEPU **9 809 unikátních návštěvníků**, kteří si články na něm publikované zobrazili **23 328krát**.

Blog **POSLEPU** je v současnosti jediným česky psaným a pravidelně aktualizovaným zdrojem informací o přístupnosti, získal na konci roku dvě ocenění: na konferenci Online marketing pro neziskovky, kterou pořádalo Centrum pro online média, získal blog POSLEPU **první místo v kategorii Blog** a byl oceněn jako **nejlepší blog neziskové organizace za rok 2009**.

Při příležitosti Mezinárodního dne osob se zdravotním postižením uděloval ceny za publicistické práce zaměřené na problematiku zdravotního postižení Vládní výbor pro zdravotně postižené občany. V této soutěži blog POSLEPU získal **třetí místo v kategorii děl uveřejněných prostřednictvím internetu**.

Blog je také archivován Národní knihovnou ČR v rámci projektu WebArchiv.

² www.blindfriendly.cz

³ <http://kisk.phil.muni.cz/blok-expertu>

⁴ www.poslepu.cz

⁵ www.zdrojak.cz/pristupnost



Studijní materiály

V roce 2009 jsme se věnovali i přípravě materiálů, které mohou tvůrcům webů pomoci zpřístupnit jejich weby či je seznámit s tím, jak handicapovaní uživatelé používají web. Připravili jsme

- tutoriál s názvem **Testování přístupnosti webových stránek se screenreaderem NVDA**⁶, jedná se o překlad článku *Using NVDA to Evaluate Web Accessibility* z webu WebAim.org,
- **neoficiální překlad části nejnovější metodiky přístupnosti WCAG 2.0**⁷, v současné době hledáme prostředky na dokončení překladu a na proces jeho autorizace,
- dokument **Přístupnost webu pro lidi s kognitivními poruchami** - jedná se o překlad dokumentu *Evaluating Cognitive Web Accessibility* z webu WebAim.org.

2. Centrum denních aktivit

Centrum denních aktivit se soustřeďuje především na poskytování nejzákladnějších sociálních služeb lidem s těžkým postižením zraku nad 15 let věku. Jedná se o

- **asistenční služby nevidomým** (jedná se o služby doprovodu, služby související se zpracováním tištěných dokumentů jako předčítání, pomoc s vyplněním formulářů, pomoc se sepsáním dopisu, dále drobné výpomoci související se zrakovou nedostatečností, např. pomoc při nákupu, třídění věcí v domácnosti a jiné; nejedná se však o pečovatelskou službu)
- **sociální poradenství** (jedná se o všeobecné poradenství týkající se každodenních potřeb klientů, sociálně právní poradenství, krizové či psychologické poradenství, poradenství při využívání kompenzačních pomůcek a technických zařízení při samostatném pohybu)
- **sociálně aktivizační služby** (jedná se o nejrůznější aktivity typu besedy, exkurze, poznávací výlety, sportovní a pohybové aktivity, jejichž smyslem je aktivizace klienta, zapojení do společnosti, boj proti samotě a sociálnímu vyloučení)

Tyto služby Centrum denních aktivit poskytuje v 5 městech Jihomoravského kraje: Brno, Břeclav, Vyškov a Znojmo.

V Moravském Krumlově je sociálně právní poradna a poskytuje se zde asistenční služba.

Centrum denních aktivit v Brně poskytuje ještě další služby:

- **sociální rehabilitace** (kurzy dovedností, které zvyšují soběstačnost a samostatnost klientů, např. kurzy vaření, kurzy první pomoci, kurzy sociálních a komunikačních dovedností)
- **sociálně terapeutická dílna HapAteliér**, která umožňuje klientům manuální práci v dílně se zaměřením na řemeslnou a výtvarně zaměřenou ruční činnost.

O činnosti související s registrovanými službami, které CDA poskytuje, píšeme dále.

Kromě registrovaných služeb Centrum denních aktivit v Brně nabízí:

- odborné praxe studentů (od 25 do 160 hod.)
- hospitace na našich pracovištích (méně než 25 hod.)
- exkurze pro školy, studenty a jiné zájmové skupiny
- zážitkové semináře pro veřejnost

Odborné praxe studentů

V roce 2009 se u nás zúčastnilo odborné praxe **12** praktikantů. Praxe probíhala buď povinně (v takových případech byla nařízena školou: **10**) nebo individuálně (v souvislosti s potřebami praktikantů: **2**). V jednom případě se jednalo o praxi v rámci Kvalifikačního kurzu pro pracovníky v sociálních službách a v jednom případě v souvislosti s vypracováním ročníkové práce.

Jestliže se jednalo o studenty, byla nejčastěji praxe vykonávána absolventy Vysokých škol a to s největší frekvencí v druhém ročníku. V jednom případě proběhlo absolvování praxe v období studia na Střední škole.

⁶ <http://ewn.blindfriendly.cz>

⁷ www.blindfriendly.cz/wcag20



Z 11 studentů pocházelo 8 z brněnských škol a 3 z Univerzity Palackého v Olomouci. Nejvíce studentů (7) se věnovalo oboru sociální práce, tři studenti kombinaci oborů sociální politiky a sociální práce a jeden student navštěvoval obor Učitelství pro 1. st. ZŠ a speciální pedagogika.

- VOŠ knihovnických, informačních a sociálních služeb, Brno, Kotlářská 9: 5 studentů
- Fakulta sociálních studií Masarykovy univerzity, Brno, Joštova 10: 2 studenti
- Univerzita Palackého Olomouc, Fakulta sociologie a andragogiky, Křížkovského 10: 2 student
- Univerzita Palackého Olomouc, Pedagogická fakulta, Žižkovo nám. 5: 1 student
- Střední zdravotnická škola, Brno, Jaselská 7/9: 1 student

Nejčastěji se počet hodin pohyboval mezi šedesáti a osmdesáti a to s frekvencí dvaceti či třiceti hodin týdně u souvislé praxe. Nelze říci, že by na určitých typech škol převládal stejný počet hodin zadané praxe u jednotlivých studentů. Počet hodin se pohybuje v odlišných sférách dle daného oboru a navštěvovaného ročníku. Na **VOŠ** knihovnických, informačních a **sociálních služeb v Brně** se počet hodin pohyboval od 60 do 120, z čehož dva praktikanti měli 120 hodin, dva po 80 hodinách a jeden po 60 hodinách. Na Univerzitě Palackého v Olomouci, Fakultě sociologie a andragogiky, zadávali studentům souvislou praxi po 40 hodinách a na Pedagogické fakultě, taktéž v Olomouci, studentka absolvovala 60 hodinovou praxi. Praktikantka ze Střední zdravotnické školy v Brně zde byla na dvanáctihodinové praxi, kterou využila pro vypracování své ročníkové práce. Na Fakultě sociálních studií Masarykovy univerzity v Brně byl počet hodin u dvou studentů odlišný, a to u jedné praktikantky 100 hodin a u druhého praktikanta hodin 50.

Zážitkové semináře „Brno, jak jste ho neviděli“

V roce 2009 se uskutečnily 2 intenzivní celodenní semináře v délce 7 hodin:

- 20. března: 10 účastníků
- 25. dubna: 9 účastníků

Účastníci: studenti i pracující, např. zdravotní sestry, redaktorka MF Dnes, pracovníci PdF MU, úřednice a další.

Program:

- chůze s bílou holí podle audiopopisu;
- chůze s průvodcem.

Trasa pro chůzi s holí vedla centrem města a byla zaměřená zejména na běžné překážky, které ve městě nevidomý člověk zaznamenává (reklamní cedule, množství lidí a komunikace s nimi, obchody, nečekané překážky apod.). S průvodcem si mohli účastníci poslepu vyzkoušet různé situace: navštívit restauraci, vyzkoušet jezdící schody, jízdu tramvaj nebo nákup v obchodě.

Doplňkové aktivity:

- práce s počítačem se speciálním softwarem pro zrakově postižené a s mobilním telefonem, vybaveným hlasovým výstupem;
- vyzkoušení Pichtova psacího stroje;
- fotografie a speciální brýle simulující různé zrakové vady;
- jednoduchá příprava a konzumace jídla;
- rozlišování peněz;
- cvičení na jemnou motoriku a hmat, rozlišování vůní, kreslení poslepu;
- pomůcky pro zrakově postižené.

Dne 2. listopadu se konal seminář „**Neviděné město**“ pro studenty architektury pořádaný Fakultou architektury VUT ve spolupráci s organizací TyfloCentrum Brno, o.p.s. Studenti kurzu pod vedením Ing. Forejtníka vypracovali návrh architektonického řešení oblasti Hlavního nádraží v Brně a to s ohledem na zpřístupnění této frekventované části města lidem s těžkým postižením zraku. Informace o tom, jak se zde s bílou holí pohybovat, jim v průběhu celého kurzu zprostředkoval Josef Konečný – konzultant pro odstraňování architektonických bariér.

Program:

- chůze s bílou holí podchodem pod Hlavním nádražím, částí Masarykovy ulice a nástupním ostrůvkem tramvajového dopravního uzlu před Hlavním nádražím.
- chůze s průvodcem v centru Brna.



- informace o zrakových vadách, technice pohybu s bílou holí, správném způsobu provázení člověka s těžkým zrakovým handicapem.
- vyzkoušení základní sebeobsluhy a prohlédnutí některých pomůcek pro nevidomé a slabozraké.



Podaná ruka na cestě tmou – dobrovolnický program

Dne 9.11.2009 nám byla udělena akreditace Ministerstva vnitra ČR v oblasti dobrovolnické služby. Na základě této akreditace můžeme přijímat dobrovolníky v rámci dlouhodobé dobrovolnické služby v oblasti pomoci zrakově postiženým v programu "Podaná ruka na cestě tmou".

Naši dobrovolníci nám pomáhají při těchto činnostech

- průvodci a asistenti osob s těžkým zrakovým postižením na našich akcích (sociálně terapeutická dílna, výlety, vycházky aj.);
- pomocníci při organizaci a průběhu akcí;

Více informací na <http://www.centrumpronevidome.cz/nabidka-pro-verejnost>.

Personální zajištění

Vedoucí Centra denních aktivit: Mgr. Pavla Velinská

Sociálně právní poradna a centrum asistenčních služeb

Marie Švejdová, Dagmar Zugárková, Mgr. Lenka Pláteníková

Centrum aktivizace a pracovního uplatnění

Tereza Kozderová, DiS., Mgr. Eliška Škrancová, Zlata Zumrová

Sociálně terapeutická dílna HapAteliér (Poděbradova 58): Mgr. Jana Pilgrová

Další pracovníci: Josef Konečný (konzultant pro odstraňování architektonických bariér)

Regionální pracoviště v Jihomoravském kraji:

regionální pracoviště **Břeclav**: Mgr. Pavel Kušnířík, Žaneta Sladká

regionální pracoviště **Vyškov**:

Mgr. Zdeňka Plísková (do 30.6.2009), Bc. Tereza Skoupilová, DiS. (od 1.9.2009), Lucie Berková

regionální pracoviště **Znojmo**:

Mgr. Jana Puchegger Chadalíková,

Eva Indrová (úterý až čtvrtek),

Ing. Olga Smetanová (administrativa, od 1.9.2009)

regionální pracoviště **Moravský Krumlov**: Eva Indrová (pondělí a pátek)



Malé projekty a podpora naší činnosti

Malé projekty dotváří naši činnost a vylepšují finanční situaci společnosti.

Děkujeme Úřadům městských částí Brna Královo Pole, Líšeň a Chrlice a Městským úřadům v Břeclavi, Vyškově, Znojmě a Moravském Krumlově za jejich podporu naší činnosti.

| poskytovatel dotace | Brno - Královo Pole | | Brno | Brno | Břeclav | Vyškov | Znojmo | Moravský Krumlov |
|--------------------------------------|---------------------|---------------|---------------|--------------|---------------|---------------|---------------|------------------|
| | provoz | Chaloupka | Líšeň | Chrlice | | | | |
| analytický účet | 691008 | 691009 | 691010 | 691012 | 691230 | 691330 | 691430 | 691530 |
| ostatní spotřební materiál | 9 676 | 3 356 | 1 310 | 4 497 | 388 | 1 212 | 1 931 | 0 |
| potraviny | 0 | 0 | 1 956 | 503 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| DNHM | 2 210 | 2 540 | 0 | 0 | 4 700 | 0 | 17 876 | 2 344 |
| DHM | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 398 | 2 943 | 20 903 | 0 |
| kancelářské potřeby | 0 | 990 | 0 | 0 | 1 203 | 1 281 | 6 688 | 0 |
| spotřebované nákupy | 11 886 | 6 886 | 3 266 | 5 000 | 11 689 | 5 436 | 47 398 | 2 344 |
| opravy | 4 777 | 599 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| cestovné | 0 | 0 | 3 049 | 0 | 3 151 | 0 | 4 406 | 1 680 |
| ostatní služby | 337 | 0 | 6 615 | 0 | 19 123 | 0 | 315 | 0 |
| poštovné | 0 | 500 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| telefon | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 230 | 0 |
| tisky, kopírování, laminování, vazba | 0 | 12 015 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 355 | 0 |
| nájemné | 0 | 0 | 2 070 | 0 | 26 037 | 21 600 | 6 300 | 10 404 |
| Ekonomické služby | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 428 | 0 |
| internet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 400 | 5 568 | 3 355 |
| spotřebované služby | 5 114 | 13 114 | 11 734 | 0 | 48 311 | 26 000 | 27 602 | 15 439 |
| mzdové náklady | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 24 000 | 0 | 30 000 |
| zdravotní pojištění organizace | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 160 | 0 | 2 700 |
| sociální pojištění organizace | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 404 | 0 | 6 517 |
| osobní náklady | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 31 564 | 0 | 39 217 |
| celkem | 17 000 | 20 000 | 15 000 | 5 000 | 60 000 | 63 000 | 75 000 | 57 000 |

Finanční prostředky posloužily k dofinancování registrovaných sociálních služeb.

Děkujeme také Úřadu městské části Brno – sever za podporu našeho projektu **TyfloBrno 2009** (www.centrumpronevidome.cz/tyflobrno/2009), který se uskutečnil v této městské části. K podpoře projektu přistoupili zastupitelé velmi netradičně a místo dotace vybrali peníze mezi sebou: **6 000 Kč**. Děkujeme.





REGISTROVANÉ SOCIÁLNÍ SLUŽBY

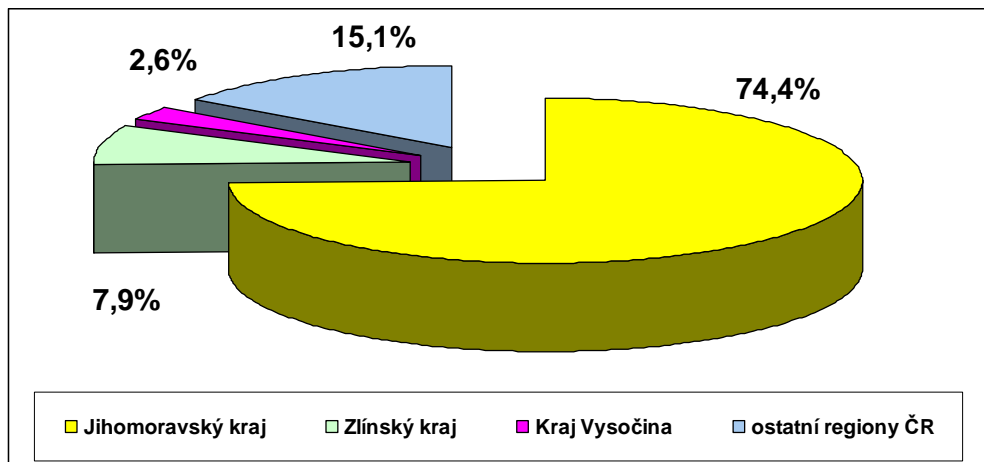
Základní přehled o celkovém počtu obslužených klientů v roce 2009

| pracoviště | počet kl. | počet úkonů | stupeň závislosti dle ZSS | | | | | | věková kategorie | | | | |
|---------------|------------|--------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------------|------------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 0 *) | I | II | III | IV | N | nad 65 | 64 -27 | 19-26 | do 18 | N |
| Brno | 338 | 3 780 | 36 | 44 | 68 | 23 | 12 | 155 | 58 | 119 | 43 | 42 | 76 |
| Břeclav | 15 | 257 | 3 | 4 | 2 | 2 | 0 | 4 | 7 | 6 | 1 | 1 | 0 |
| Vyškov | 21 | 249 | 0 | 1 | 9 | 2 | 0 | 9 | 10 | 9 | 1 | 0 | 1 |
| Znojmo | 47 | 758 | 7 | 11 | 7 | 8 | 2 | 12 | 15 | 22 | 2 | 1 | 7 |
| M.Krumlov | 9 | 161 | 2 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 0 | 6 | 1 | 1 | 1 |
| celkem | 430 | 5 205 | 48 | 61 | 89 | 36 | 15 | 181 | 90 | 162 | 48 | 45 | 85 |

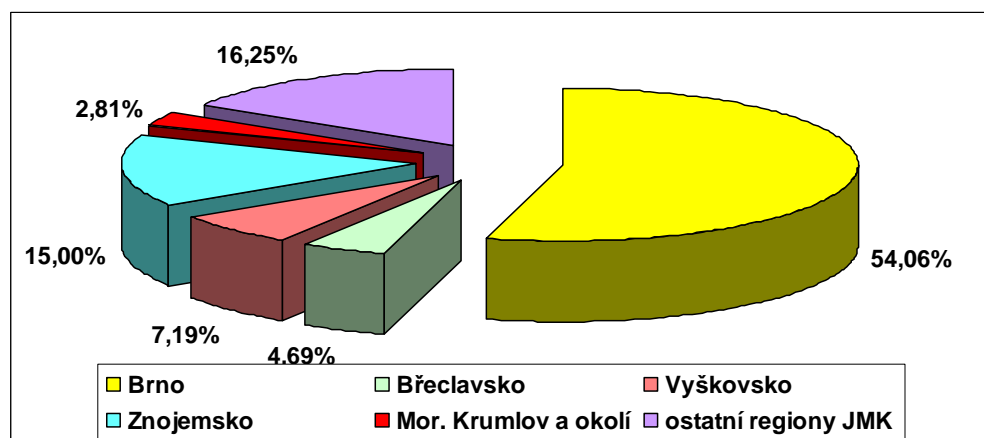
0 *) klient příspěvek na péči nepobírá N údaj nezjištěn

Z celkového počtu 430 klientů je 201 žen a 229 mužů.

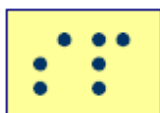
Graf č.7 Odkud jsou naši klienti?



V případě klientů z ostatních regionů jde převážně o klienty, kteří se v Brně žijí (v podnájmu), studují nebo využívají našich služeb, zejména prostřednictvím telefonu a elektronické komunikace.



Po založení regionálních středisek je patrný nárůst obslužených klientů z Jihomoravského kraje mimo Brno, zejména v okresech, kde máme svá pracoviště (26,88 % klientů).



1. Odborné sociální poradenství zrakově postiženým

www.centrumpronevidome.cz/poradny

Základní přehled o počtu obslužených klientů sociálního poradenství v roce 2009

| pracoviště | počet kl. | počet úkonů | stupeň závislosti dle ZSS | | | | | | věková kategorie | | | | |
|---------------|------------|-------------|---------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|
| | | | 0 *) | I | II | III | IV | N | nad 65 | 64 -27 | 19-26 | do 18 | N |
| Brno | 146 | 416 | 19 | 24 | 29 | 10 | 7 | 57 | 34 | 51 | 10 | 11 | 40 |
| Břeclav | 12 | 42 | 3 | 2 | 2 | 1 | 0 | 4 | 7 | 5 | 0 | 0 | 0 |
| Vyškov | 16 | 88 | 0 | 1 | 7 | 1 | 0 | 7 | 0 | 9 | 6 | 1 | 0 |
| Znojmo | 35 | 171 | 7 | 9 | 6 | 6 | 2 | 7 | 14 | 17 | 2 | 0 | 2 |
| M.Krumlov | 8 | 82 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | 6 | 1 | 1 |
| celkem | 217 | 799 | 31 | 37 | 46 | 19 | 10 | 76 | 55 | 82 | 24 | 13 | 43 |

0 *) klient příspěvek na péči nepobírá N údaj nezjištěn

Z celkového počtu 217 klientů je 113 žen a 104 muži.

Krajská sociální poradna v Brně (č. registrace 58 56 220)

- sociálně právní poradna
- odborně technická poradna v Brně s krajskou působností
- poradna pro odstraňování bariér s krajskou působností
- poradna psychologa se specializací na tyflopsychologii s krajskou působností
- půjčovna pomůcek s možností zápůjčky i na našich regionálních pracovištích

Odborně technické poradenství - Centrum pomůcek a informatiky

Cílem odborně technického poradenství je spokojenost klienta s vybranou kompenzační pomůckou na bázi výpočetní techniky a následné maximální využití přístupu k informacím bez pomoci druhých osob. K tomuto cíli vede jediný způsob: trpělivě vysvětlovat, na jakém principu takové pomůcky pracují, co vše se za jejich pomoci dá zvládnout a co pro splnění cíle musí udělat sám klient. Základním předpokladem této práce je nejen předpoklad pro sociální práci, ale především odbornost a specializace v oboru tyflo technika. Jak takové poradenství probíhá, je uvedeno na našem webu: www.centrumpronevidome.cz/cpi/poradna-pc-pomucek

Odborně technická poradna slouží především klientům, kteří mají trvalý pobyt v Jihomoravském a Zlínském kraji a Kraji Vysočina. Slouží však i klientům, kteří v těchto krajích studují nebo pobývají, nebo se na nás obrátí a odborně technickou poradnu osobně navštíví. Cílem odborně technického poradenství je především optimalizace výběru kompenzační pomůcky na bázi PC podle aktuálního zdravotního stavu klienta, budoucího vývoje, jeho schopností a míry využití kompenzační pomůcky, která je náročná nejen z hlediska ceny, ale především z hlediska její obsluhy a využitelnosti. Z tohoto důvodu je optimalizace výběru pomůcky proces, který není radno uspěchat.

Odborně technické poradenství využilo v roce 2009 **41 klientů** celkem **83krát**. Odborně technické poradenství se často skládá z úvodního pohovoru s klientem a jednoho či více setkání věnovaných předvedení speciálního software, jeho vyzkoušení klientem a následné volbě vhodné konfigurace pomůcky. Doba strávená odborně technickým poradenstvím činila **64 hodin**.



Optimalizace výběru komp. pomůcek na bázi PC pro zrakově postižené

| Obec \ typ pomůcky | braillový řádek | digitální čtecí zařízení | digitální zvětšov. lupa | digit. zvětšov. lupa s hlas.p. | tiskárna | elektron. zápisník | celkem | základ. kurzy 50 hod | zkrác. základ. kurzy 30 hod |
|--------------------------|-----------------|--------------------------|-------------------------|--------------------------------|----------|--------------------|-----------|----------------------|-----------------------------|
| Brno – Líšeň | 1 | | | | | 1 | 2 | | |
| Brno – Řečkovice | | | | | | 1 | 1 | | |
| Brno – Žabovřesky | | 1 | | 1 | 1 | | 3 | 2 | |
| Brno – Nový Lískovec | | 1 | | | 1 | | 2 | 1 | |
| Brno – Bystrc | | | | 1 | | | 1 | | |
| Brno – Starý Lískovec | | | | 1 | | | 1 | 1 | |
| Brno - Vinohrady | | 1 | | | 1 | | 2 | 1 | |
| Brno – sever | | | | 2 | 1 | 2 | 5 | 1 | 2 |
| Brno - Medlánky | | 1 | | | | | 1 | | |
| Brno – střed | | 1 | | | | 1 | 2 | 1 | |
| Brno celkem | 1 | 5 | 0 | 5 | 4 | 5 | 20 | 7 | 2 |
| Boskovice | | | | 3 | 1 | | 4 | 2 | |
| Slavkov | | | | | | 1 | 1 | | |
| Židlochovice | | 1 | | | | | 1 | 1 | |
| Moravský Krumlov | | 1 | | | | 1 | 2 | 2 | |
| Veselí nad Moravou | | | 1 | | 1 | | 2 | | 1 |
| Znojmo | | 2 | | | | | 2 | | |
| JMK bez Brna | 0 | 4 | 1 | 3 | 2 | 2 | 12 | 5 | 1 |
| JMK (včetně Brna) | 1 | 9 | 1 | 8 | 6 | 7 | 32 | 12 | 3 |
| Nové město na Mor. | | | 1 | | 1 | | 2 | 1 | |
| Velké Meziříčí | | | | | | 1 | 1 | 1 | |
| Vysočina | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 2 | 0 |
| Otrokovice | | 1 | | | | | 1 | | |
| Uherské Hradiště | | | 1 | 1 | 1 | | 3 | 1 | |
| Zlín | | | | 1 | 1 | | 2 | | 1 |
| Zlínský kraj | 0 | 1 | 1 | 2 | 2 | 0 | 6 | 1 | 1 |
| celkem | 1 | 10 | 3 | 10 | 9 | 8 | 41 | 15 | 4 |

Vystavená potvrzení o vhodnosti zvolené kompenzační pomůcky jsou výsledkem odborné poradenské činnosti. Následující tabulka zobrazuje počty a typy doporučených pomůcek v jednotlivých obcích s rozšířenou působností. Ne každé poradenství tohoto typu musí být ukončeno doporučením vhodné náročné kompenzační pomůcky na bázi PC, může být doporučena jiná jednodušší pomůcka.

Poradenství týkající se využití jiných pomůcek

Klientům jsme v rámci našeho poradenství také radili s používáním jiných kompenzačních pomůcek – poradenství v této oblasti využilo **30 klientů**, kterým jsme poskytli **57 úkonů** v celkové délce **31 hodin 22 minut**. Rady se nejčastěji týkaly ozvučených diktafonů, mobilních telefonů a MP3 přehrávačů.

Personální zajištění

Mgr. Radek Pavlíček, Josef Konečný, Petr Kusák, Mgr. Vratislav Bareš, Ing. Jan Pokorný, Jiří Fenz, Bc. Roman Kabelka, Jan Mrázek



Odborné sociální poradenství - Centrum denních aktivit Brno

Centrum denních aktivit zajišťuje tyto služby odborného sociálního poradenství:

- Sociálně právní poradna v Brně, Břeclavi, Vyškově, ve Znojmě a Moravském Krumlově
- Poradna pro odstraňování bariér s krajskou působností
- Poradna psychologa se specializací na tyflopsychologii s krajskou působností
- Půjčovna pomůcek s možností zápůjčky i na našich regionálních pracovištích

Sociální poradenství

Všeobecné poradenství se týká takových každodenních potřeb klientů, které z důvodu své zrakové vady nedokáží řešit sami (např. vyřízení inkasa, výměna občanského průkazu, vyřízení pasu, přihlásit se k odběru elektřiny, plynu a mnoho dalších každodenních záležitostí).

Sociálně právní poradenství spočívá v pomoci v těchto sociálně právních záležitostech:

- životní a existenční minimum (zák. č. 110/2006 Sb.)
- pomoc v hmotné nouzi (zák. č. 111/2006 Sb.)
- sociální zabezpečení, invalidní důchody (zák. č. 100/1998 Sb.)
- mimořádné výhody pro těžce zdravotně postižené (vyhl. MPSV č. 182/1991 Sb.)
- příspěvky a dávky pro těžce zdravotně postižené (vyhl. MPSV č. 182/1991 Sb.)
- příspěvek na péči (zák. 106/2006 Sb.)
- sociální služby (zák. 106/2006 Sb.)
- dávky státní sociální podpory (zák. č. 117/1995 Sb.)
- důchodové pojištění (zák. č. 155/1995 Sb., vyhl. MPSV č. 284/1995 Sb.)

Krizové poradenství využívají klienti, kteří se nachází v psychické nepohodě a mají potřebu se někomu svěřit, řešit problém mezilidských vztahů. Často se jedná o vyslechnutí a povzbuzení, případně pozvání do kolektivu podobně postižených lidí. Některé závažnější problémy klientů jsou po dohodě s klienty konzultovány, případně předávány psychologovi.

Personální zajištění: Marie Švejdová, sociálně právní poradkyně
Mgr. Eliška Škrancová, sociálně právní poradkyně
Tereza Kozderová, DiS. terénní sociálně právní poradkyně

Sociálně právní poradenství se poskytuje ambulantně nebo může být i forma terénní, pokud to vyžadují okolnosti.

Poradna psychologa

Psychologické poradenství poskytuje psycholog oprávněný k této činnosti: PhDr. Zbyněk Galvas. V případě velmi závažných důvodů přicestuje psycholog za klientem. Psycholog dále pomáhá při výběru dobrovolníků, při supervizi v organizaci. Pracuje jako externista.

Nejčastější důvody pro vyhledání psychologické poradny ze strany klientů jsou:

1. problematika akceptace oslepnutí nebo zhoršující se zrakové vady,
2. rodinné problémy a problémy s dospívajícím dítětem,
3. snížená schopnost vyrovnat se s nepochopením ze strany sociálního prostředí,
4. problematika obtížného zvládnutí péče o osobu blízkou z důvodu zrakové vady,
5. osobní psychické a partnerské problémy.

Půjčovna pomůcek

Půjčování kompenzačních pomůcek je jednou ze základních potřeb klientů v situacích, kdy:

1. si klient potřebuje vyzkoušet pomůcku před rozhodnutím si ji pořídit
2. řešit krizovou situaci v době, kdy má stávající pomůcku poškozenou a vyřizuje si pomůcku novou

Zápůjčka pomůcek je symbolicky zpoplatněna a na zápůjčku je sepisována smlouva o zápůjčce. Zápůjčka se řídí vnitřními pravidly zapůjčování pomůcek.



O zapůjčování pomůcek z řad klientů je minimální zájem, klienti většinou pomůcky vlastní, v roce 2009 si pomůcku krátkodobě zapůjčila jediná klientka. Pomůcky určené k půjčování slouží také pro předvedení pomůcek při poradenství, rehabilitaci a pro prezentační akce určené veřejnosti.

Poradna pro odstraňování bariér

Jedná se o specializované poradenství ve využívání technických prostředků pro snadnější samostatnou chůzi a prostorovou orientaci s využitím technických pomůcek. Slouží nejen těžce zrakově postiženým při odstraňování bariér, ale také institucím, které zpřístupňují své objekty a služby nevidomým a slabozrakým občanům.

Služba zahrnuje:

- individuální poradenství (využívání pomůcek zmírňující bariéry, které způsobuje zrak. postižení)
- poradenství pro instituce v oblasti zpřístupnění veřejných objektů pro snadný pohyb a orientaci osob se sníženou orientací
- informační servis pro klienty
 - oznámení o plánovaných záborech veřejných komunikací v Brně
 - informace dopravního podniku města Brna o změnách v dopravě
 - novinky, další informace

Forma poskytování: telefonická, elektronická, ve výjimečných případech terénní

Personální zajištění: Josef Konečný

Struktura klientů a počty úkonů z pohledu bydliště klienta

Pracoviště Brno obsloužilo 146 klientů (poskytlo jim 416 úkonů), z toho

- z Brna 90 klientů (306 úkonů),
- z ostatních částí JMK 23 klientů (42 úkonů),
- ze Zlínského kraje 7 klientů (17 úkonů),
- z Kraje Vysočina 4 klienty (6 úkonů)
- z ostatních regionů ČR 22 klienti (45 úkonů).

Forma poskytování poradenství:

Nejvíce klientů se s námi přijde poradit k nám do středisek. Pracovník tak má možnost využít všech výhod, které mu poskytuje kancelář (příručky, počítač, internet, telefon).

Druhou nejčastěji volenou formou je telefonické poradenství, klienti je využívají nejčastěji ve chvílích, kdy si potřebují vyjasnit některé dílčí informace.

Klientům pomůžeme i při jednání na úřadě, případně navštívíme klienta přímo doma, pokud zdravotní stav klienta neumožňuje, aby navštívil naši poradnu.

| | typ poradenství | počet klientů | počet úkonů do 30 minut | počet úkonů nad 30 minut |
|-----|-----------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|
| CPI | poradna PC pomůcek | 41 | 30 | 53 |
| | poradna používání pomůcek | 30 | 34 | 23 |
| CDA | poradenství o bariérách | 17 | 27 | 6 |
| | psychologické poradenství | 9 | 2 | 46 |
| | rozhovor s kl., podpora kl. | 18 | 27 | 7 |
| | sociálně právní poradenství | 59 | 47 | 54 |
| | všeobecné poradenství | 31 | 37 | 26 |
| | počet úkonů | | 204 | 215 |



Odborné sociální poradenství - Centrum denních aktivit (detašovaná pracoviště)

Sociálně právní poradna v Břeclavi (č. registrace 19 994 53)

Personální zajištění: Bc. Pavel Kušnířík

počet klientů, kteří využili služeb poradny: 12

| typ poradenství | počet klientů | počet úkonů do 30 minut | počet úkonů nad 30 minut |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|
| rozhovor s kl., podpora kl. | 3 | 0 | 3 |
| sociálně právní poradenství | 11 | 8 | 24 |
| všeobecné poradenství | 3 | 0 | 3 |
| počet úkonů | | 8 | 30 |

Sociálně právní poradna ve Vyškově (č. registrace 55 344 52)

Personální zajištění: Mgr. Zdeňka Plšková

počet klientů, kteří využili služeb poradny: 16

| typ poradenství | počet klientů | počet úkonů do 30 minut | počet úkonů nad 30 minut |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|
| rozhovor s kl., podpora kl. | 8 | 1 | 17 |
| sociálně právní poradenství | 16 | 12 | 42 |
| všeobecné poradenství | 9 | 2 | 14 |
| počet úkonů | | 15 | 73 |

Sociálně právní poradna ve Znojmě (č. registrace 34 716 47)

Personální zajištění: Mgr. Jana Puchegger Chadalíková

počet klientů, kteří využili služeb poradny: 35

| typ poradenství | počet klientů | počet úkonů do 30 minut | počet úkonů nad 30 minut |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|
| rozhovor s kl., podpora kl. | 11 | 1 | 22 |
| sociálně právní poradenství | 32 | 43 | 95 |
| všeobecné poradenství | 6 | 5 | 5 |
| počet úkonů | | 49 | 122 |

Sociálně právní poradna v Moravském Krumlově (č. registrace 39 138 37)

Personální zajištění: Eva Indrová

počet klientů, kteří využili služeb poradny: 8

| typ poradenství | počet klientů | počet úkonů do 30 minut | počet úkonů nad 30 minut |
|-----------------------------|---------------|-------------------------|--------------------------|
| rozhovor s kl., podpora kl. | 4 | 1 | 9 |
| sociálně právní poradenství | 8 | 9 | 48 |
| všeobecné poradenství | 1 | 0 | 15 |
| počet úkonů | | 10 | 72 |



Počet úkonů a forma poskytování

| forma pomoci | celkem | Brno | Břeclav | Vyškov | Znojmo | M. Krumlov |
|-----------------|------------|------------|-----------|-----------|------------|------------|
| telefonicky | 174 | 123 | 12 | 7 | 17 | 15 |
| ambulantně | 390 | 194 | 21 | 31 | 79 | 65 |
| e-mailem | 57 | 48 | 0 | 0 | 9 | 0 |
| poštou | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |
| Skype | 4 | 3 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| ICQ | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| doma u kl. | 98 | 13 | 8 | 32 | 44 | 1 |
| v terénu (úřad) | 54 | 21 | 0 | 14 | 18 | 1 |
| kombinací | 18 | 13 | 1 | 3 | 1 | 0 |
| celkem | 799 | 416 | 42 | 88 | 171 | 82 |





Finanční zajištění služby

Přehledné tabulky zdrojů a jejich čerpání – sociální poradenství zrakově postiženým

| náklady | Brno | Břeclav | Vyškov | Znojmo | M.Krumlov | celkem |
|--------------------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| č. registrace | 58 56 220 | 19 994 53 | 55 344 52 | 34 716 47 | 39 138 37 | |
| ostatní spotřební materiál | 1 069 | 0 | 867 | 0 | 0 | 1 936 |
| DNHM | 0 | 4 700 | 0 | 0 | 0 | 4 700 |
| DHM | 5 370 | 3 600 | 815 | 3 523 | 5 493 | 18 801 |
| kancelářské potřeby | 1 400 | 0 | 1 036 | 2 000 | 984 | 5 420 |
| energie | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 440 | 1 440 |
| plyn | 10 358 | 0 | 0 | 3 662 | 0 | 14 020 |
| elektřina | 14 900 | 0 | 0 | 600 | 1 200 | 16 700 |
| vodné, stočné | 1 300 | 0 | 0 | 600 | 2 400 | 4 300 |
| spotřebované nákupy | 34 397 | 8 300 | 2 718 | 10 385 | 11 517 | 67 317 |
| cestovné | 0 | 0 | 1 650 | 1 740 | 3 204 | 6 594 |
| ostatní služby | 11 706 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 706 |
| telefony | 18 079 | 2 236 | 893 | 2 609 | 2 623 | 26 440 |
| školení | 840 | 0 | 0 | 0 | 0 | 840 |
| tisky, kopírování | 228 | 0 | 0 | 817 | 0 | 1 045 |
| pojištění majetku, klientů na akcích | 1 200 | 0 | 0 | 0 | 550 | 1 750 |
| ekonomické a právnické služby | 15 531 | 4 606 | 5 712 | 5 806 | 1 842 | 33 497 |
| nájemné | 0 | 9 000 | 12 300 | 2 000 | 10 404 | 33 704 |
| internet | 1 444 | 0 | 2 200 | 2 000 | 4 272 | 9 916 |
| úklidové práce | 6 000 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 000 |
| spotřebované služby | 55 028 | 15 842 | 22 755 | 14 972 | 22 895 | 131 492 |
| mzdové náklady | 646 667 | 107 444 | 119 542 | 105 269 | 135 088 | 1 114 010 |
| sociální pojištění organizace | 139 821 | 24 905 | 28 542 | 24 836 | 30 687 | 248 791 |
| zdravotní pojištění organizace | 47 771 | 9 670 | 10 712 | 9 477 | 12 160 | 89 790 |
| osobní náklady | 834 259 | 142 019 | 158 796 | 139 582 | 177 935 | 1 452 591 |
| celkem | 923 684 | 166 161 | 184 269 | 164 939 | 212 347 | 1 651 400 |

| výnosy | Brno | Břeclav | Vyškov | Znojmo | M.Krumlov | celkem |
|-----------------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|------------------|
| č. registrace | 58 56 220 | 19 994 53 | 55 344 52 | 34 716 47 | 39 138 37 | |
| MPSV | 331 000 | 116 000 | 79 000 | 135 000 | 128 200 | 789 200 |
| JMK | 169 000 | 29 000 | 20 000 | 20 000 | 15 000 | 253 000 |
| Obec | 100 000 | 17 300 | 33 000 | 8 000 | 57 000 | 215 300 |
| ÚP | 250 491 | 0 | 48 000 | 0 | 0 | 298 491 |
| dofinancování služeb | 73 193 | 3 861 | 4 269 | 1 939 | 12 147 | 95 409 |
| celkem | 923 684 | 166 161 | 184 269 | 164 939 | 212 347 | 1 651 400 |

Náklady ve výši 95 409 Kč, které přesáhly příjmy, byly hrazeny z jiných příjmů společnosti.



| působnost | Brno | | | Břeclav | | | Vyškov | | | Znojmo | | | M. Krumlov | | | TC *) | celkem |
|---------------------|----------------|----------------|----------------|----------------|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|----------------|---------------|--------------|----------------|---------------|---------------|----------------|------------------|
| | MPSV | JMK | MMB | MPSV | JMK | MU | MPSV | JMK | MU | MPSV | JMK | MU | MPSV | JMK | MU | | |
| poskytovatel dotace | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| analytický účet | 691112 | 691122 | 691132 | 691212 | 691222 | 691230 | 691312 | 691322 | 691332 | 691412 | 691422 | 691430 | 691512 | 691522 | 691530 | | |
| spotř. mat. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 867 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 069 | 1 883 |
| DNHM | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 700 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 700 |
| DHM | 1 770 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 600 | 0 | 0 | 815 | 3 274 | 0 | 0 | 2 342 | 807 | 2 344 | 3 849 | 18 801 |
| kanc. potř. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 036 | 0 | 0 | 2 000 | 0 | 0 | 0 | 2 384 | 5 420 |
| energie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 440 | 1 440 |
| plyn | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 662 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 10 358 | 14 020 |
| elektřina | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 16 700 | 16 700 |
| vodné, stočné | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 300 | 4 300 |
| nákupy | 1 770 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 300 | 0 | 0 | 2 718 | 6 936 | 0 | 2 000 | 2 342 | 807 | 2 344 | 40 100 | 67 317 |
| cestovné | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 230 | 1 103 | 1 680 | 3 581 | 6 594 |
| ost. služby | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 11 706 | 11 706 |
| telefony | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 281 | 0 | 0 | 2 429 | 0 | 2 000 | 0 | 0 | 0 | 21 730 | 26 440 |
| školení | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 840 | 840 |
| tiky, kopie | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 817 | 0 | 0 | 0 | 0 | 228 | 1 045 |
| pojištění maj. | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 750 | 1 750 |
| ekon. služby | 8 391 | 1 866 | 4 205 | 1 597 | 1 384 | 0 | 2 618 | 1 087 | 0 | 5 236 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 7 113 | 33 497 |
| nájemné | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 000 | 0 | 0 | 12 300 | 0 | 0 | 2 000 | 0 | 0 | 10 404 | 0 | 33 704 |
| internet | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 200 | 0 | 0 | 2 000 | 0 | 0 | 3 355 | 2 361 | 9 916 |
| úklid. práce | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 000 | 6 000 |
| služby | 8 391 | 1 866 | 4 205 | 1 597 | 1 384 | 9 000 | 2 899 | 1 087 | 14 500 | 7 665 | 817 | 6 000 | 230 | 1 103 | 15 439 | 55 309 | 131 492 |
| mzdy | 241 025 | 126 044 | 72 200 | 86 519 | 20 925 | 0 | 57 422 | 14 300 | 12 000 | 90 769 | 14 500 | 0 | 95 088 | 10 000 | 30 000 | 243 218 | 1 114 010 |
| SP | 58 077 | 29 742 | 17 187 | 20 097 | 4 808 | 0 | 13 556 | 3 326 | 2 702 | 21 458 | 3 378 | 0 | 21 980 | 2 190 | 6 517 | 43 773 | 248 791 |
| ZP | 21 737 | 11 348 | 6 408 | 7 787 | 1 883 | 0 | 5 123 | 1 287 | 1 080 | 8 172 | 1 305 | 0 | 8 560 | 900 | 2 700 | 11 500 | 89 790 |
| os. náklady | 320 839 | 167 134 | 95 795 | 114 403 | 27 616 | 0 | 75 601 | 18 913 | 15 782 | 120 399 | 19 183 | 0 | 125 628 | 13 090 | 39 217 | 298 419 | 1 452 591 |
| celkem | 331 000 | 169 000 | 100 000 | 116 000 | 29 000 | 17 300 | 79 000 | 20 000 | 33 000 | 135 000 | 20 000 | 8 000 | 128 200 | 15 000 | 57 000 | 393 900 | 1 651 400 |

*) TC: součástí je příspěvek na zaměstnání. OZZ: 269 491 Kč.